

Déclaration de S.M. la reine Máxima des Pays-Bas, Mandataire spéciale du Secrétaire général des Nations Unies pour la promotion de services financiers accessibles à tous qui favorisent le développement (UNSGSA), à l'occasion de l'atelier sur le développement d'un écosystème de finance numérique responsable dans l'Union économique et monétaire ouest-africaine (8-9 mai 2023)

Je salue la détermination des parties prenantes à rendre les services financiers numériques plus responsables au sein de l'Union économique et monétaire ouest-africaine (UEMOA). Si l'argent mobile a permis d'intégrer au système financier formel des millions de personnes qui en étaient exclues jusque-là, de nouvelles données d'enquêtes au Sénégal et en Côte d'Ivoire montrent cependant que la numérisation s'accompagne de nouveaux risques pour les consommateurs. D'où l'importance cruciale de faire de la protection des consommateurs une priorité afin de s'assurer que les services financiers numériques produisent des résultats positifs. Cela est particulièrement valable pour les femmes, confrontées à des niveaux plus élevés d'exclusion financière et numérique.

J'invite les participants à l'atelier, aussi bien les acteurs du marché que les organismes de réglementation, à prendre en main la question de la protection des consommateurs de services financiers. Une protection efficace des consommateurs de services financiers renforce la confiance et favorise une utilisation qui profite tant aux clients qu'aux fournisseurs. Je suis encouragée par le travail qu'entreprend actuellement la BCEAO pour mettre en place un cadre réglementaire et de supervision pour la protection des consommateurs dans le contexte de sa prochaine stratégie régionale, ainsi que par le renforcement des capacités de l'Observatoire de la qualité des services financiers à contrôler et atténuer les risques pour les consommateurs. Ce travail ne peut que gagner en importance dans les années à venir, d'autant plus que les offres de crédit numérique et le secteur des fintech poursuivent leur essor dans la sous-région. Je suis disposée à aider les parties prenantes à développer des écosystèmes responsables à travers l'UEMOA, notamment à faciliter la collaboration nécessaire entre acteurs du secteur public et du secteur privé.

Portrait approuvé



Format de présentation

- Déclaration à lire au début des séances de l'atelier par M. Éric Duflos, spécialiste senior du secteur financier au CGAP et chef d'équipe du projet Laboratoire de protection des consommateurs de l'UEMOA. Il convient de noter que l'atelier du 8 mai est organisé à l'intention des fournisseurs de services financiers, tandis que celui du 9 mai est destiné aux décideurs politiques.