

# WEBINAR

## Innovaciones B2B, Fintech e inclusión financiera en ALC: Desafíos y oportunidades



27 DE JUNIO  
2024



11 AM ET US  
10 AM COL Y PER  
9 AM MX



LocfundNext



# WEBINAR

## ¡LES DAMOS LA BIENVENIDA!



**Mariana  
Martínez**  
Moderadora  
Portal FinDev



**Virginia  
Brown**  
Apoyo tecnológico  
Portal FinDev

## LOGÍSTICA DEL EVENTO



Transmisión de audio y video.  
Micrófonos en silencio.



Deja tus preguntas en la caja del chat.  
¡Valoramos tu participación!



Duración: 1 hora y 15  
minutos



Grabación y materiales por correo  
electrónico.

11:10

11:00	<b>Palabras de apertura y dinámica con la audiencia</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Portal FinDev/CGAP</li> <li>▪ BIM (Locfund Next)</li> <li>▪ BID LAB</li> </ul>
11:10	<b>Resultados del estudio:</b> “Estado de la oferta y demanda de servicios tecnológicos que soportan la transformación digital de las instituciones financieras de inclusión”	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Nimmök</li> </ul>
11:25	<b>Conversatorio 1 – Preguntas a panelistas invitados</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ BID LAB</li> <li>▪ Bankingly - LAC</li> <li>▪ Emprender - Colombia</li> <li>▪ FEPCMAC - Perú</li> </ul>
11:45	<b>Conversatorio 2 – Líder de opinión Global</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ BID LAB</li> <li>▪ CGAP</li> </ul>
12:00	<b>Sesión Preguntas y Respuestas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Portal FinDev/CGAP</li> </ul>
12:10	<b>Cierre</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ BID LAB</li> <li>▪ Portal FinDev/CGAP</li> </ul>

# WEBINAR

## Nos acompañan hoy:



**Sergio Navajas**

BID LAB



**Fernando Sánchez**

BIM Ltd.



**Daniel Navarro**

Nimmök



**John Sarmiento**

FEPCMAC  
Perú



**Sebastián Pertiné**

Bankingly  
Latinoamérica



**July Ardila**

Emprender  
Colombia



**Gabriela Zapata**

CGAP

WEBINAR

## ENCUESTA EN SLIDO

### Queremos saber sobre ustedes



Escanée el  
código QR

O ingrese a:

**slido.com**

E introduzca el  
número:

**73359**

# WEBINAR

# PALABRAS DE APERTURA



**Fernando  
Sánchez**  
CEO  
BIM Ltd.



**Sergio  
Navajas**  
Especialista Sénior  
BID LAB

# WEBINAR

## RESULTADOS DEL ESTUDIO:

### Estado de la oferta y demanda de servicios tecnológicos que soportan la transformación digital de las Instituciones Financieras de Inclusión



**Daniel Navarro**

CEO y Fundador  
Nimmök

CASO: AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE (2024)



LocfundNext

BID | LAB BIM LocfundNext

Estado de la oferta y demanda de  
**Servicios tecnológicos que soportan la transformación digital de las Instituciones Financieras de Inclusión**

América Latina y el Caribe  
2024

DOCUMENTO DE TRABAJO  
(BORRADOR)

**102** participantes contribuyeron activamente al estudio a través de encuestas y entrevistas:

## **48 Instituciones Financieras de Inclusión (IFIs)**

Ubicadas en Bolivia, Brasil, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Honduras, México, Nicaragua, Paraguay, Perú y República Dominicana.

Microfinancieras, cooperativas, cajas, instituciones financieras de desarrollo, ONGs, sociedades de ahorro y crédito, y sociedades anónimas.

## **29 Proveedores de tecnología Fintech B2B**

Empresas con cobertura de servicios en diferentes países de América Latina y el Caribe y que tienen interés en las IFIs.

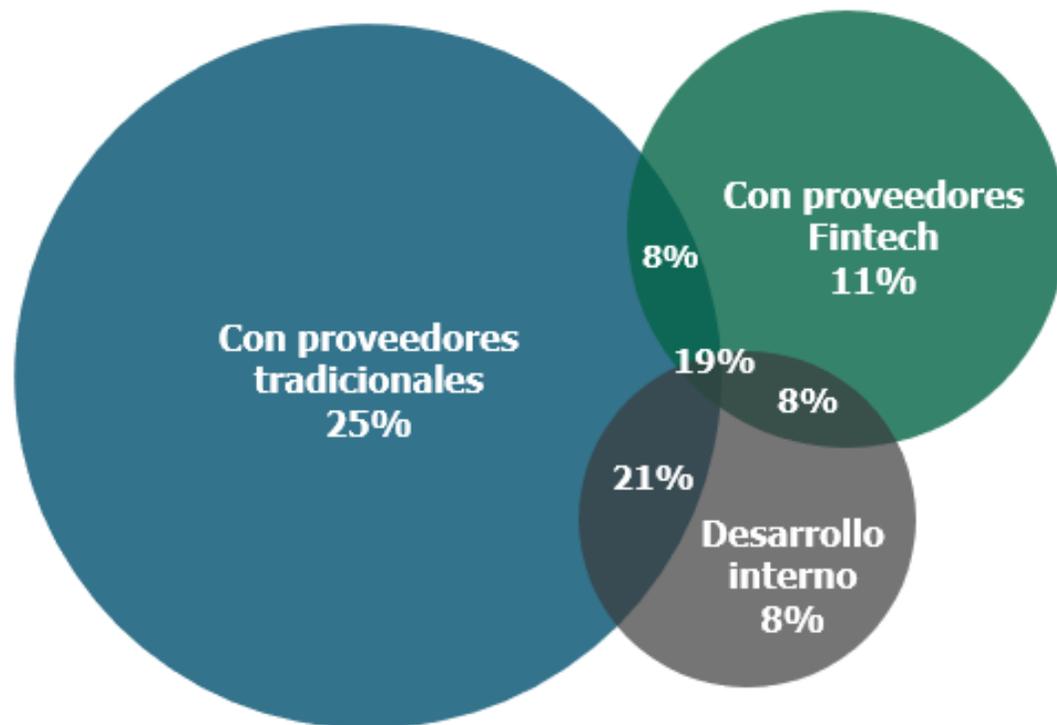
## **25 Líderes de opinión**

Personas que hacen parte de asociaciones Fintech, asociaciones de Instituciones Financieras de Inclusión u otros gremios similares, organismos internacionales, reguladores, entre otros.



## Colaboración Fintech / IFIs a hoy

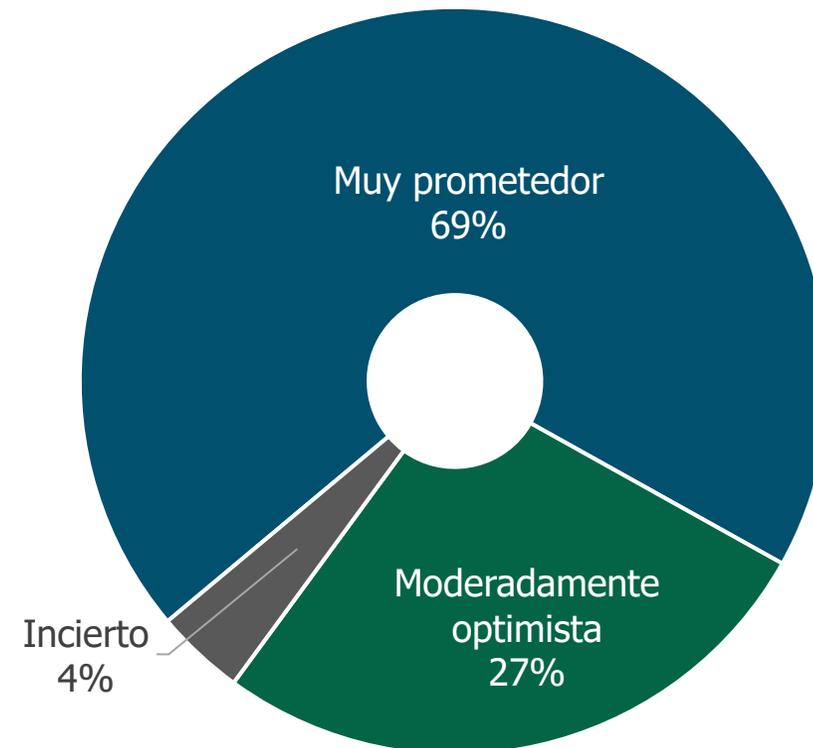
Modelos de tecnología de las IFIs que dan soporte a su transformación digital



IFIs

## El futuro de la colaboración

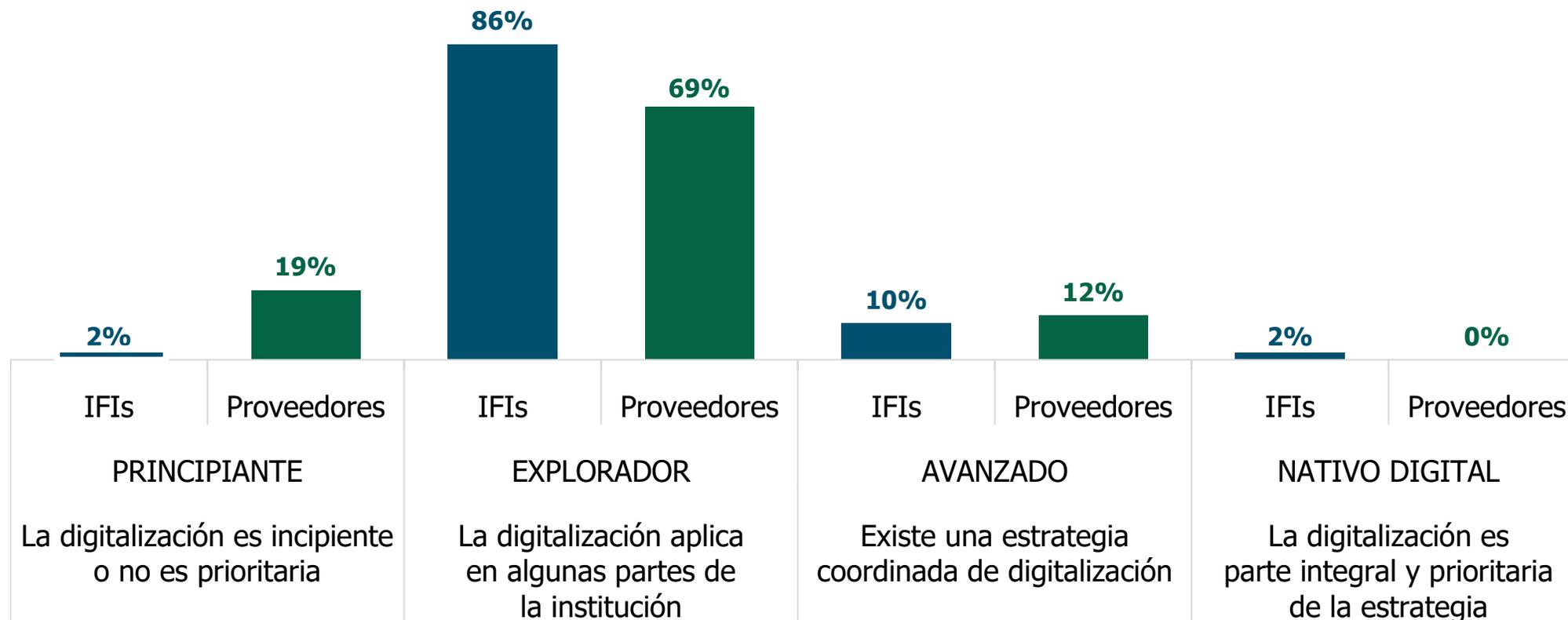
Percepción de las Fintech sobre el futuro de la colaboración con las IFIs



Fintechs

## Percepción del nivel de transformación digital de las IFIs

(punto de vista de las IFIs y de las Fintechs)



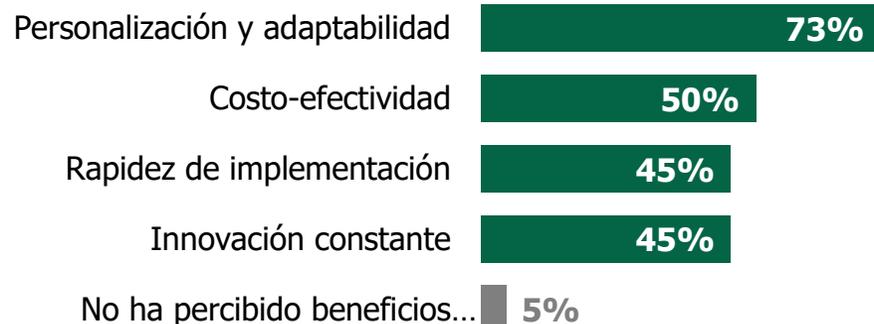
IFIs

Fintechs

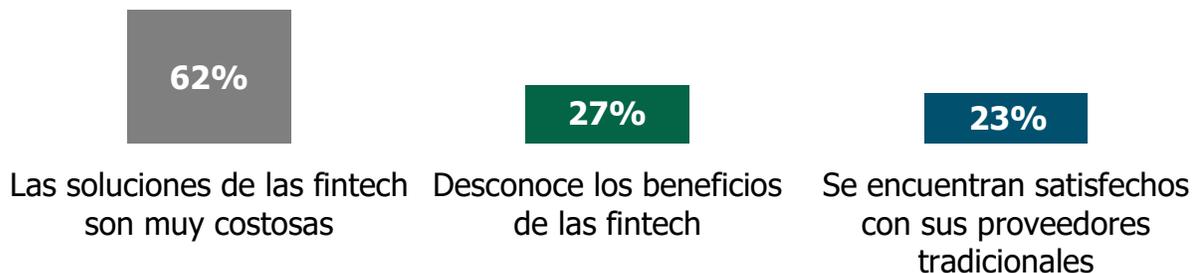
Demanda de servicios tecnológicos que dan soporte a la transformación digital de las IFIs

## Contratación con proveedores Fintech B2B

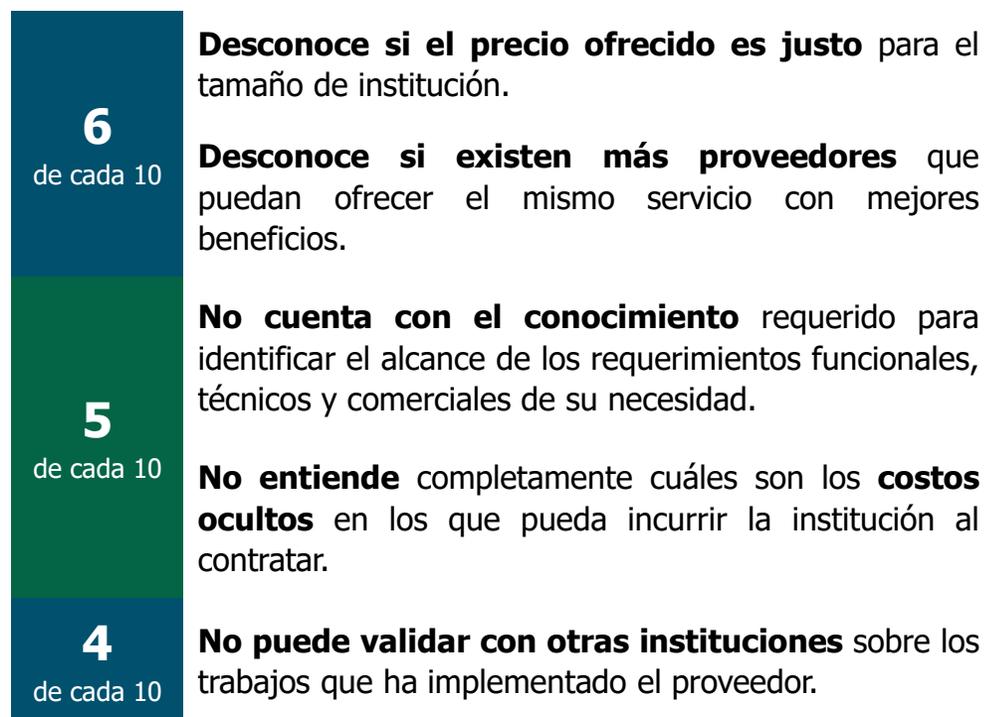
### Beneficios al contratar con proveedores Fintech



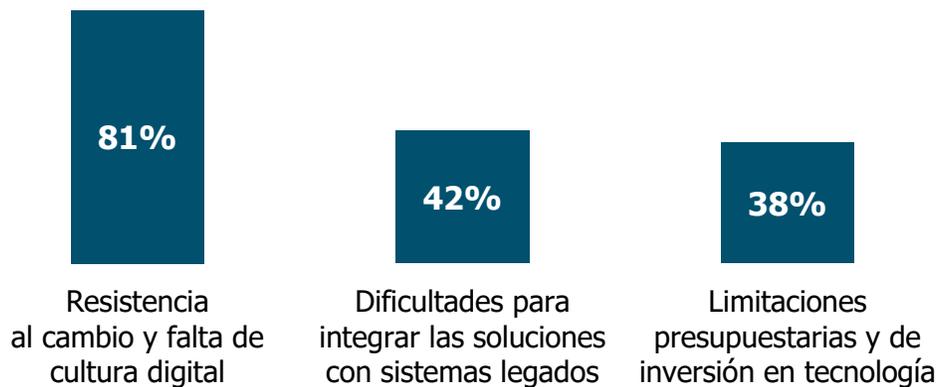
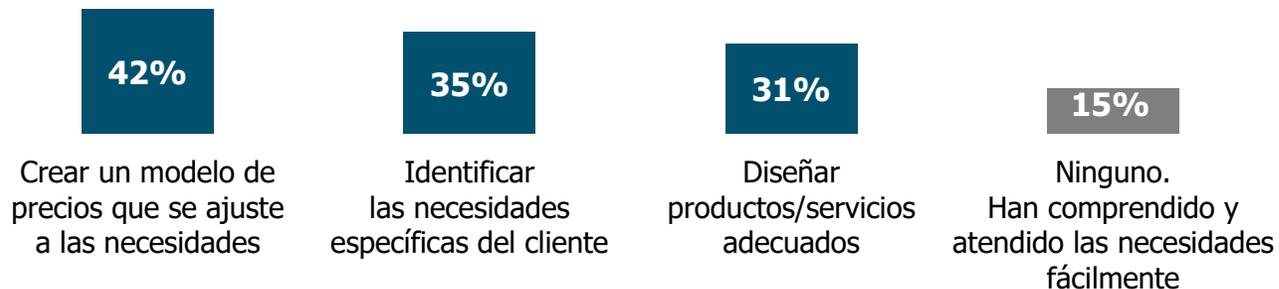
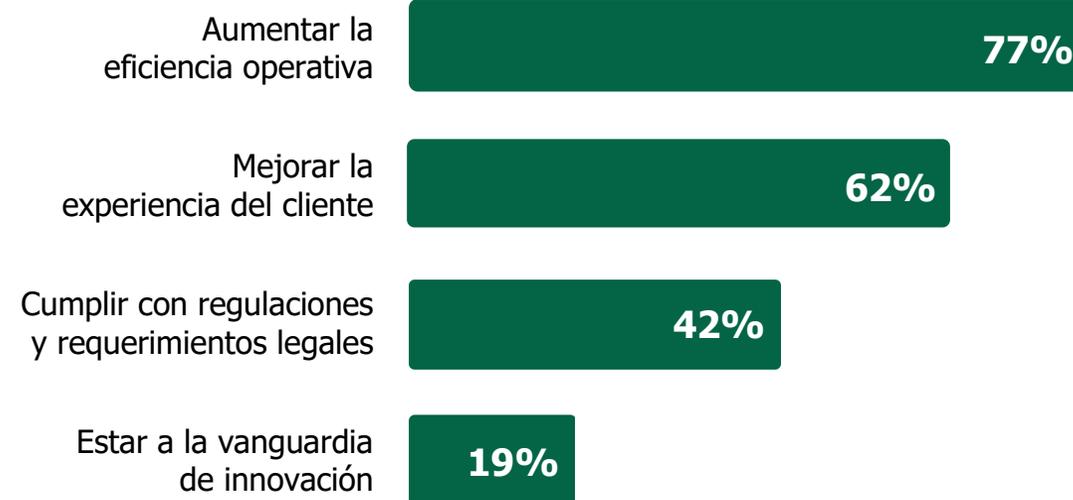
### Razones para no contratar con proveedores Fintech



### Desafíos al contratar proveedores de tecnología



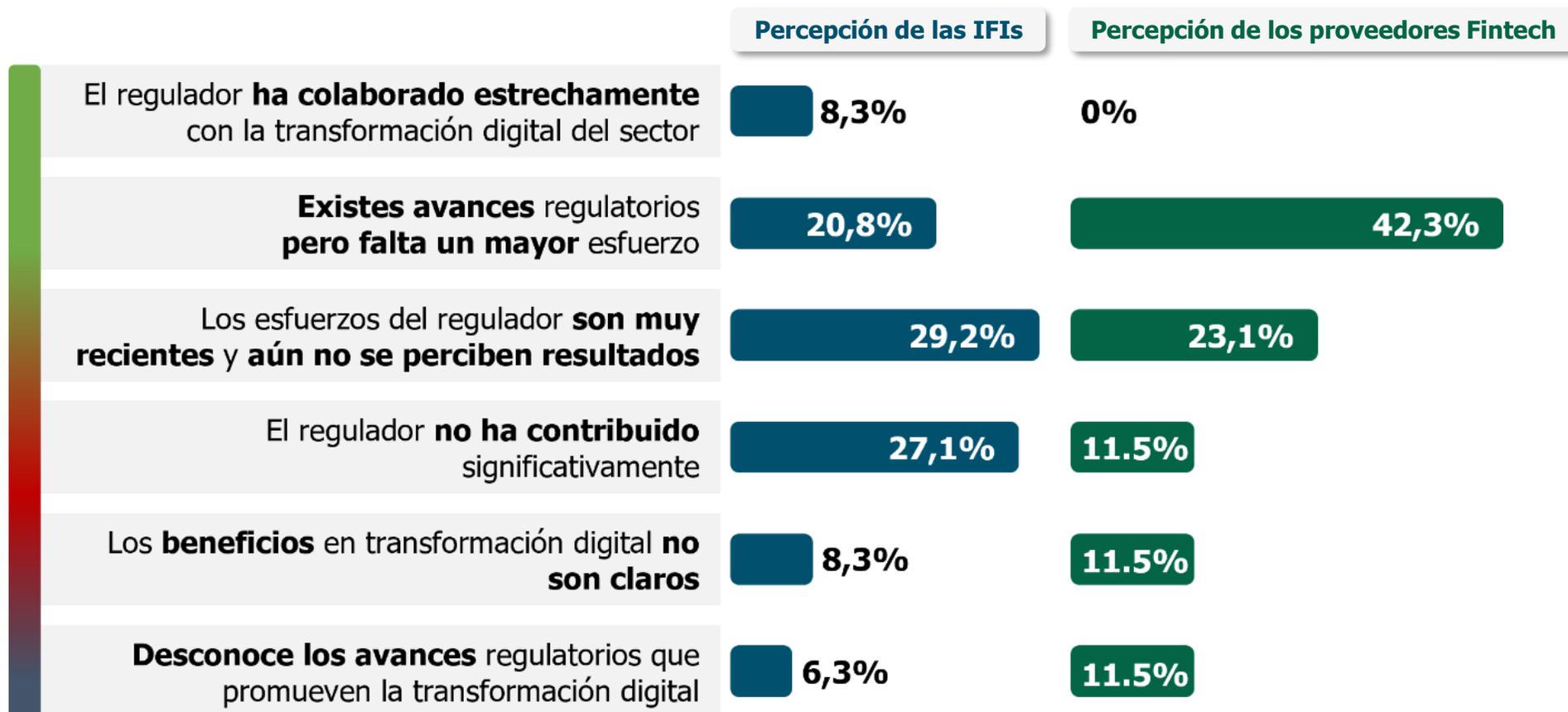
## Oferta de servicios tecnológicos que dan soporte a la transformación digital de las IFIs

**Desafíos de los proveedores Fintech B2B para:**➤ **Atender a las IFIs**➤ **Abordar las necesidades de las IFIs****Motivadores para que las IFIs adopten nuevas tecnologías** (identificados por las Fintech)

Fintechs

## Percepción de los esfuerzos regulatorios

Percepción respecto al ente regulador en sus respectivos países de operación y la contribución regulatoria, a través de leyes y disposiciones, para impulsar la transformación digital en el sector financiero inclusivo.



## Recomendaciones

# 01

### Facilitar la madurez digital

- Facilitar el diseño de la visión estratégica de las IFIs y la elaboración de sus planes de implementación.
- Promover programas de capacitación y asesoría técnica.

# 02

### Promover la visibilidad e interés

- Desarrollar un showcase de proveedores de soluciones fintech B2B.
- Fomentar encuentros IFIs + Fintech para compartir casos de éxito y aprendizajes.

# 03

### Crear un espacio colaborativo

- Establecer una comunidad de información donde las IFIs puedan acceder a información relevante, compartir experiencias y aprender del ecosistema.

WEBINAR

## CONVERSATORIO 1



**Sergio  
Navajas**  
BID LAB



**John  
Sarmiento**  
FEPCMAC  
Perú



**Sebastián  
Pertiné**  
Bankingly  
Latinoamérica



**July  
Ardila**  
Emprender  
Colombia

# WEBINAR

## CONVERSATORIO 2



**Sergio  
Navajas**  
BID LAB



**Gabriela  
Zapata**  
CGAP

## ESPACIO: PREGUNTAS Y RESPUESTAS



**Mariana  
Martínez**

Moderadora  
Portal FinDev

- ¡Valoramos mucho sus preguntas!
- ¿Qué quieren saber los/las colegas del sector?
- Espacio para recibir recomendaciones, comentarios y retroalimentación del estudio.

# INVITACIÓN PARA DESCARGAR EL ESTUDIO

- Puedes descargar el estudio en el [Portal FinDev](#) (enlace en el chat de Zoom).
- También recibirás el estudio junto a la grabación y los materiales de este webinar en el correo electrónico que compartiste al registrarte para este evento.



Estado de la oferta y demanda de

## Servicios tecnológicos que soportan la transformación digital de las Instituciones Financieras de Inclusión

América Latina y el Caribe  
2024

DOCUMENTO DE TRABAJO  
(BORRADOR)



1

Les enviaremos un correo electrónico con la grabación del webinar y los **materiales** compartidos en el evento de hoy. Estos estarán también disponibles en la página del Portal FinDev.

2

Pueden ya descargar el **estudio** en [este enlace](#) (lo compartiremos en el chat de zoom también) y **brindar comentarios / sugerencias / peer review**

3

Les agradecemos tomar un minuto para dejarnos saber tu opinión sobre el webinar de hoy, **completando la encuesta** que aparecerá en la pantalla después de que finalice el evento.

4

Para explorar más recursos sobre este tema y mucho más, visita: [www.portalfindev.org](http://www.portalfindev.org) o escribe con preguntas, ideas de webinars, etc. a: [mmartinez8@worldbank.org](mailto:mmartinez8@worldbank.org)

# ¡Muchas gracias!

[www.PortalFinDev.org](http://www.PortalFinDev.org)



[@PortalFinDev](https://twitter.com/PortalFinDev)



[Portal FinDev](https://www.linkedin.com/company/PortalFinDev)