



**Superintendencia de Bancos**  
Guatemala, C.A.

# **BOLETÍN TRIMESTRAL DE INDICADORES DE INCLUSIÓN FINANCIERA**

**SUPERINTENDENCIA  
DE BANCOS**

**DICIEMBRE 2019**  
**AÑO 7 / No. 25**



**Superintendencia de Bancos**  
Guatemala, C. A.

## MISIÓN

"Promover la estabilidad y confianza en el sistema financiero supervisado".

## VISIÓN

"Ser una entidad de reconocida credibilidad y prestigio, que realiza su trabajo y supervisión efectiva en forma eficaz, medible y conforme a estándares internacionales, aprovechando las tecnologías de información y comunicaciones, haciendo uso eficiente de los recursos disponibles, con personal calificado y comprometido con la Institución y sus valores".

### Objetivo:

La finalidad de la presente publicación es proporcionar información para el análisis estadístico macroeconómico del sistema financiero supervisado guatemalteco.

### Observaciones:

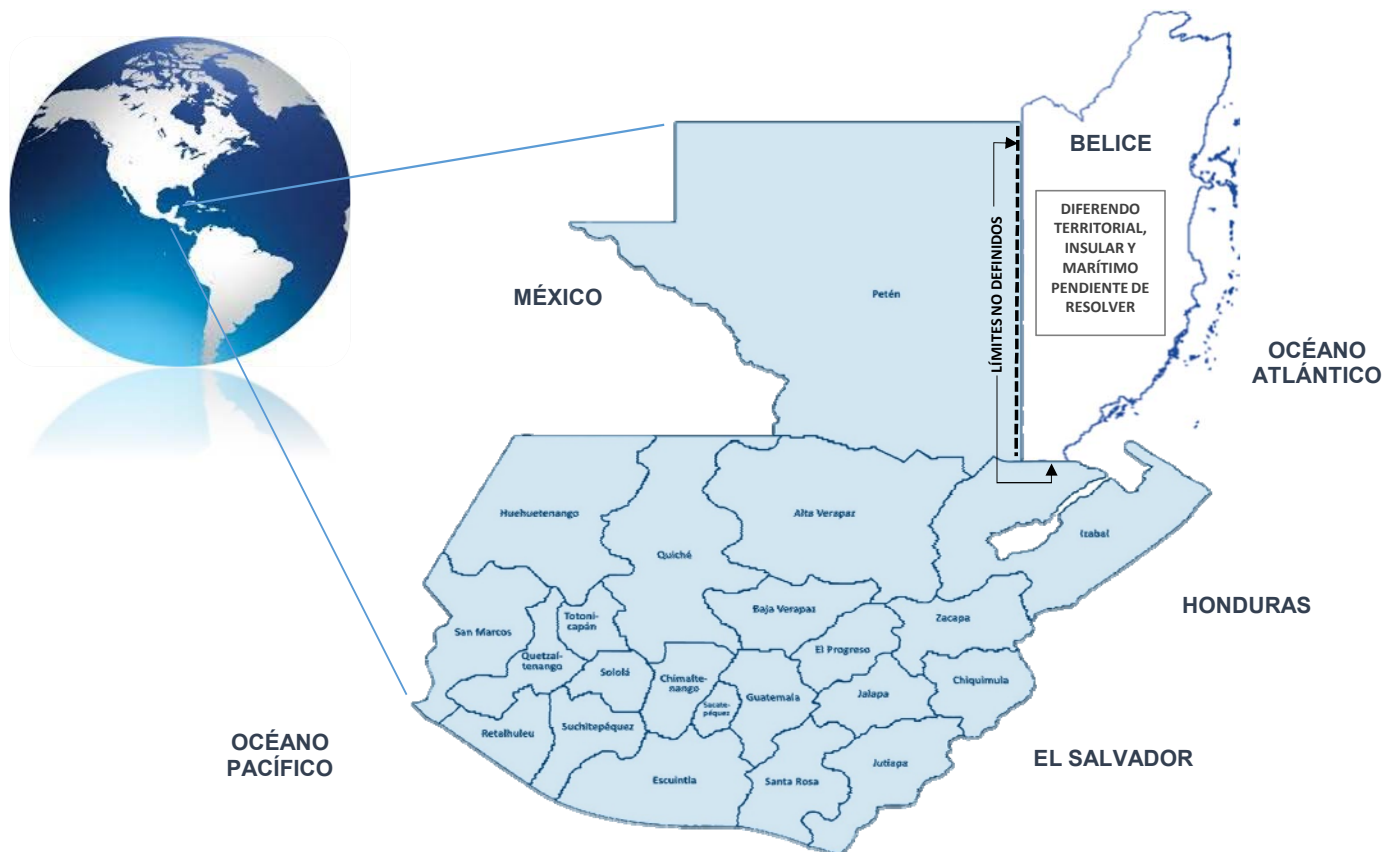
1. Las cifras presentadas no han sido auditadas, y tienen como fuente la información recibida de las entidades supervisadas por lo que, su veracidad y exactitud, así como sus deficiencias, son responsabilidad de las entidades remitentes.
2. El orden de los bancos responde únicamente a su fecha de apertura.
3. La Superintendencia de Bancos, no es responsable por los usos que se dé o las decisiones que se tomen, basadas en la información publicada.
4. El contenido de esta publicación puede reproducirse citando la fuente.



# CONTENIDO

<b>INDICADORES DE INCLUSIÓN FINANCIERA DEL SISTEMA BANCARIO</b>	<b>4</b>
Información General de la República de Guatemala	4
<b>Sección de Acceso</b>	
<b>Indicador 1. Puntos de Acceso por cada 10,000 Adultos</b>	<b>5</b>
Puntos de Acceso por Departamento	6
Gráficas del Indicador 1. Puntos de Acceso por cada 10,000 Adultos	7
<b>Indicador 2. Porcentaje de Municipios con al menos 1 Punto de Acceso</b>	<b>8</b>
Comparativo de Agencias Bancarias, Establecimientos de Agentes Bancarios y ATMs	9
Agencias Bancarias por Región	10
Establecimientos de Agentes Bancarios por Región	11
Agentes Bancarios y Establecimientos de Agentes Bancarios	11
<b>Indicador 3. Cuentas de Depósitos y Líneas de Crédito Afiliadas a Servicios Financieros Móviles por cada 10,000 Adultos</b>	<b>12</b>
Gráficas del Indicador 3. Cuentas de Depósitos y Líneas de Crédito Afiliadas a Servicios Financieros Móviles por cada 10,000 Adultos	13
<b>Sección de Uso</b>	
<b>Indicador 4. Cuentas de Depósitos por cada 10,000 Adultos</b>	<b>14</b>
Depósitos de Personas Individuales por Región y Departamento	15
Depósitos de Personas Individuales por Departamento y Tipo de Cuenta	16
Gráficas del Indicador 4. Cuentas de Depósitos por cada 10,000 Adultos	17
<b>Indicador 5. Porcentaje de Adultos con al menos 1 Préstamo Bancario</b>	<b>18</b>
Gráficas del Indicador 5. Porcentaje de Adultos con al menos 1 Préstamo Bancario	19
Deudores por Región y Departamento	20
Deudores por Tipo de Activo Crediticio	21
<b>Transacciones de Agentes Bancarios y Servicios Financieros Móviles</b>	
Agentes Bancarios - Cantidad, Monto y Promedio de Transacciones	22
Agentes Bancarios - Cantidad y Monto de Transacciones por Región	23
Agentes Bancarios - Cantidad, Monto y Promedio de Transacciones por Trimestre	24
Agentes Bancarios - Cantidad y Monto por Tipo de Transacción por Trimestre	25
Servicios Financieros Móviles - Cantidad de Clientes Afiliados	26
Servicios Financieros Móviles - Cantidad de Cuentas de Depósitos y Líneas de Crédito Afiliadas	27
Servicios Financieros Móviles - Cantidad, Monto y Promedio de Transacciones	28
<b>Comparativo y Resumen de Indicadores de Inclusión Financiera</b>	<b>29</b>
<b>ESTADÍSTICAS DE CRÉDITOS POR GÉNERO</b>	<b>32</b>
Estadísticas de créditos por género, de personas individuales	32
<b>GLOSARIO</b>	<b>45</b>

## INFORMACIÓN GENERAL DE LA REPÚBLICA DE GUATEMALA



REGIÓN: <sup>1</sup>	DEPARTAMENTOS QUE INCLUYE:
METROPOLITANA	Guatemala
NORTE	Alta Verapaz y Baja Verapaz
NORORIENTE	Izabal, Chiquimula, Zacapa y El Progreso
SURORIENTE	Jutiapa, Jalapa y Santa Rosa
CENTRAL	Chimaltenango, Sacatepéquez y Escuintla
SUROCCIDENTE	San Marcos, Quetzaltenango, Totonicapán, Sololá, Retalhuleu y Suchitepéquez
NOROCCIDENTE	Huehuetenango y Quiché
PETÉN	Petén

REPÚBLICA DE GUATEMALA:	
División política:	22 departamentos y 340 municipios
Superficie total:	108,889 kilómetros cuadrados
Población estimada 2019: <sup>2</sup>	<b>17,689,642</b> <sup>4</sup>

**Población Adulta**<sup>3</sup>  
**estimada 2019:**  
**9,857,320**<sup>4</sup>



<sup>1</sup> Fuente: Ley Preliminar de Regionalización, Decreto Número 70-86 del Congreso de la República de Guatemala.

<sup>2</sup> Fuente: Instituto Nacional de Estadísticas (INE) de Guatemala. Estimaciones de población con base en el XI Censo de Población y VI de Habitación del año 2002.

<sup>3</sup> Código Civil de Guatemala. Decreto-Ley Número 106. Artículo 8. "... Son mayores de edad los que han cumplido dieciocho años ...".

<sup>4</sup> Se continúan utilizando las estimaciones de población con base en el XI Censo de Población y VI de Habitación del año 2002. Se ajustarán los indicadores cuando el INE publique oficialmente la actualización de la población adulta para el año 2019, de acuerdo con los resultados del XII Censo Nacional de Población y VII de Vivienda – 2018.

SISTEMA BANCARIO  
PUNTOS DE ACCESO  
A NIVEL NACIONAL, POR REGIÓN Y POR DEPARTAMENTO  
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019

A NIVEL NACIONAL

**INDICADOR 1. PUNTOS DE ACCESO POR CADA 10,000 ADULTOS**

CANTIDAD DE PUNTOS DE ACCESO A NIVEL NACIONAL 14,920

15.1



Puntos de Acceso

Agencias - Establecimientos - Cajeros

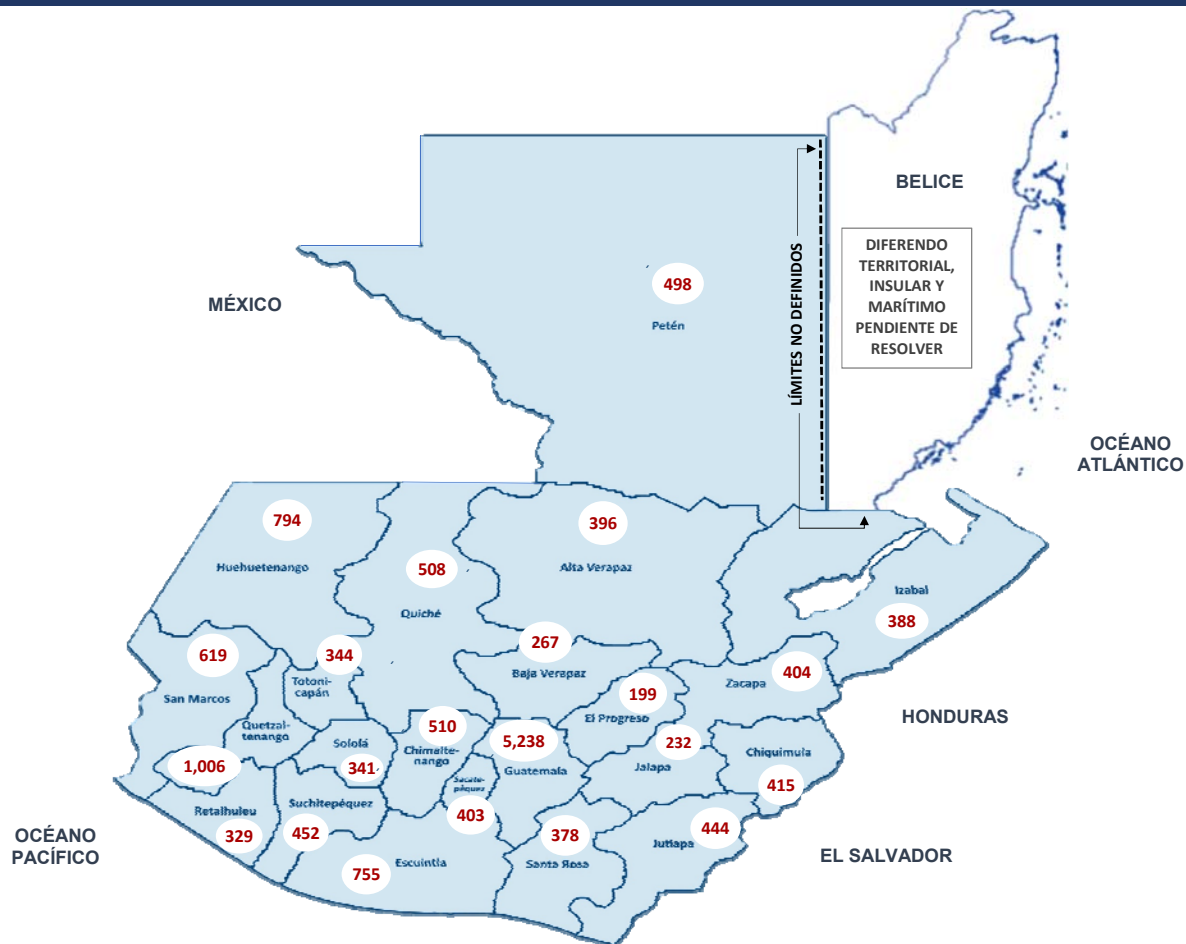
POR REGIÓN

DESCRIPCIÓN	METROPOLITANA	NORTE	NORORIENTE	SURORIENTE	CENTRAL	SUROCCIDENTE	NOROCCIDENTE	PETÉN
PUNTOS DE ACCESO POR CADA 10,000 ADULTOS	<b>22.3</b>	<b>7.5</b>	<b>18.4</b>	<b>15.1</b>	<b>15.0</b>	<b>13.4</b>	<b>9.8</b>	<b>12.0</b>
PUNTOS DE ACCESO	5,238	663	1,406	1,054	1,668	3,091	1,302	498

POR DEPARTAMENTO

REGIÓN	DEPARTAMENTO	INDICADOR	CANTIDAD DE PUNTOS DE ACCESO
METROPOLITANA	GUATEMALA	<b>22.3</b>	5,238
NORTE	ALTA VERAPAZ	<b>5.6</b>	396
	BAJA VERAPAZ	<b>15.5</b>	267
NORORIENTE	IZABAL	<b>14.1</b>	388
	CHIQUIMULA	<b>17.5</b>	415
	ZACAPA	<b>27.2</b>	404
	EL PROGRESO	<b>18.8</b>	199
SURORIENTE	JUTIAPA	<b>16.3</b>	444
	JALAPA	<b>11.7</b>	232
	SANTA ROSA	<b>16.7</b>	378
CENTRAL	CHIMALTENANGO	<b>13.0</b>	510
	SACATEPÉQUEZ	<b>18.2</b>	403
	ESCUINTLA	<b>15.2</b>	755
SUROCCIDENTE	SAN MARCOS	<b>9.2</b>	619
	QUETZALTENANGO	<b>19.1</b>	1,006
	TOTONICAPÁN	<b>11.7</b>	344
	SOLOLÁ	<b>12.4</b>	341
	RETALHULEU	<b>16.1</b>	329
	SUCHITEPÉQUEZ	<b>13.3</b>	452
NOROCCIDENTE	HUEHUETENANGO	<b>10.6</b>	794
	QUICHÉ	<b>8.8</b>	508
PETÉN	PETÉN	<b>12.0</b>	498

**SISTEMA BANCARIO**  
PUNTOS DE ACCESO POR DEPARTAMENTO  
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019



DEPARTAMENTO	CANTIDAD DE PUNTOS DE ACCESO	AGENCIAS BANCARIAS	ESTABLECIMIENTOS DE AGENTES BANCARIOS	ATMs Cajeros Automáticos
GUATEMALA	5,238	1,243	1,616	2,379
ALTA VERAPAZ	396	83	227	86
BAJA VERAPAZ	267	32	199	36
IZABAL	388	76	223	89
CHIQUIMULA	415	75	282	58
ZACAPA	404	64	275	65
EL PROGRESO	199	28	131	40
JUTIAPA	444	84	294	66
JALAPA	232	43	153	36
SANTA ROSA	378	66	247	65
CHIMALTENANGO	510	75	350	85
SACATEPÉQUEZ	403	64	212	127
ESCUINTLA	755	136	364	255
SAN MARCOS	619	95	459	65
QUETZALTENANGO	1,006	172	647	187
TOTONICAPÁN	344	31	293	20
SOLOLÁ	341	42	259	40
RETALHULEU	329	50	212	67
SUCHITEPÉQUEZ	452	78	279	95
HUEHUETENANGO	794	108	613	73
QUICHÉ	508	74	386	48
PETÉN	498	88	336	74
<b>TOTAL</b>	<b>14,920</b>	<b>2,807</b>	<b>8,057</b>	<b>4,056</b>
<b>PARTICIPACIÓN</b>	<b>100%</b>	<b>18.8%</b>	<b>54.0%</b>	<b>27.2%</b>



SISTEMA BANCARIO

GRÁFICAS DEL INDICADOR 1. PUNTOS DE ACCESO POR CADA 10,000 ADULTOS  
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019

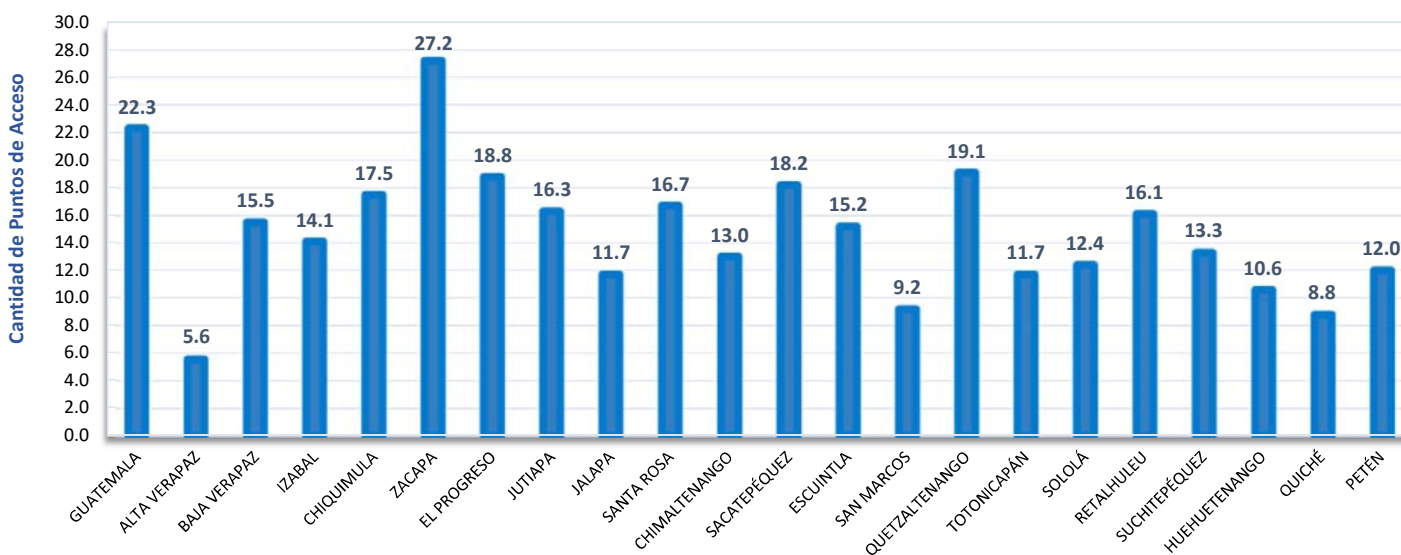
**Total de Puntos de Acceso: 14,920**

- 2,807 Agencias Bancarias
- 8,057 Establecimientos de Agentes Bancarios
- 4,056 ATMs (Cajeros Automáticos)

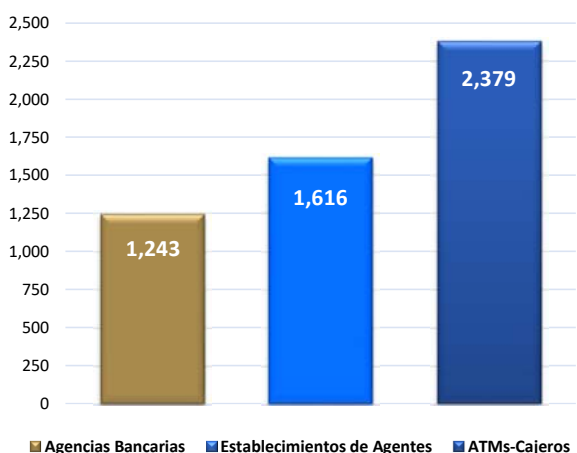
**15.1**

**PUNTOS DE ACCESO  
POR CADA  
10,000 ADULTOS**

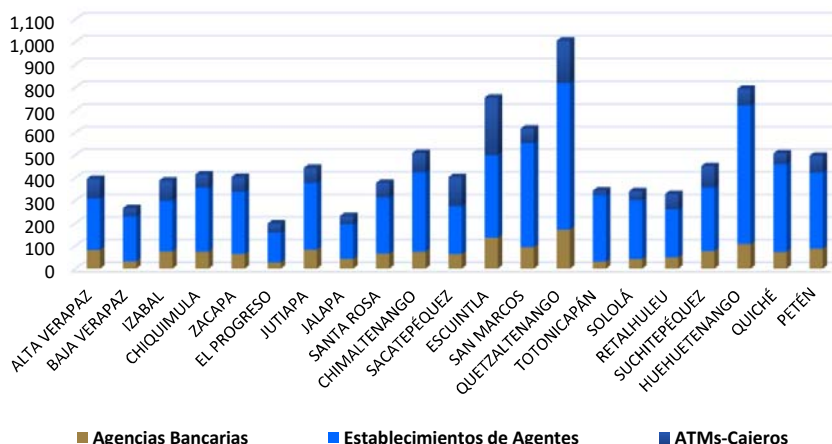
Indicador 1. Puntos de Acceso por cada 10,000 Adultos



Cantidad de Puntos de Acceso del Departamento de Guatemala



Cantidad de Puntos de Acceso por Departamento (no se incluye el Departamento de Guatemala)





SISTEMA BANCARIO  
MUNICIPIOS CON PUNTOS DE ACCESO  
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019

**INDICADOR 2. PORCENTAJE DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 PUNTO DE ACCESO**

CANTIDAD DE MUNICIPIOS EN EL PAÍS

CANTIDAD DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 PUNTO DE ACCESO

100.0 %

340

340

**2.1 PORCENTAJE DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 AGENCIA BANCARIA**

98.8 %

CANTIDAD DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 AGENCIA BANCARIA

336

**Municipios sin Agencias Bancarias:** Raxruhá, Alta Verapaz; Huité, Zacapa; La Reforma, San Marcos; y, Petatán, Huehuetenango.

**2.2 PORCENTAJE DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 ESTABLECIMIENTO DE AGENTE BANCARIO**

98.2 %

CANTIDAD DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 ESTABLECIMIENTO DE AGENTE BANCARIO

334

**Municipios sin Agentes Bancarios:** San Jorge, Zacapa; San Gabriel, Suchitepéquez; San Juan Bautista, Suchitepéquez; San Miguel Panán, Suchitepéquez; Patzité, Quiché; y, San José, Petén.

**2.3 PORCENTAJE DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 ATM (CAJERO AUTOMÁTICO)**

71.5 %

CANTIDAD DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 ATM

243

**PORCENTAJE DE  
MUNICIPIOS**

con al menos  
1 punto de acceso

(340 municipios)



71.5%



Municipios con  
ATMs - Cajeros  
automáticos

98.2%



Municipios con  
Establecimientos  
de agentes  
bancarios

98.8%



Municipios con  
Agencias  
bancarias





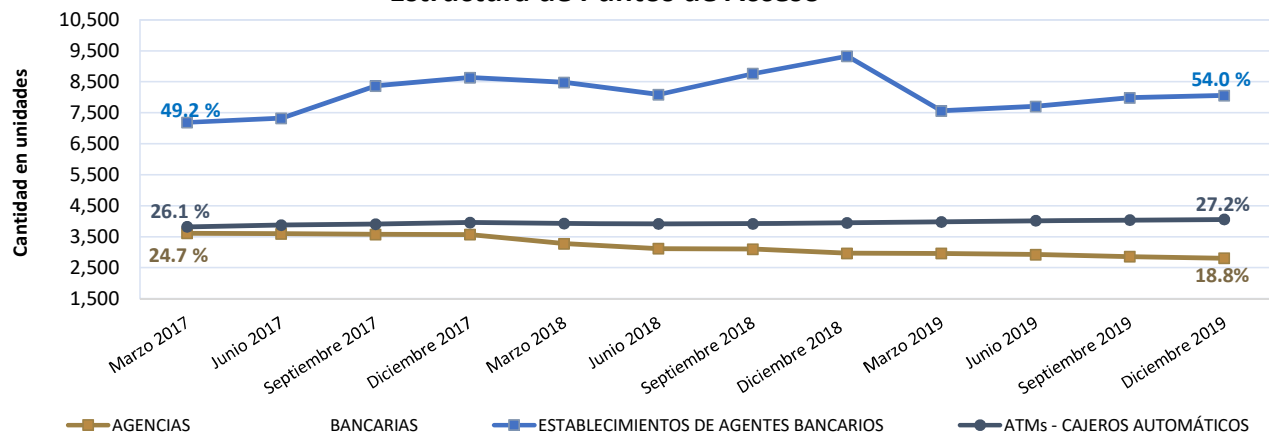
SECCIÓN DE ACCESO

SISTEMA BANCARIO

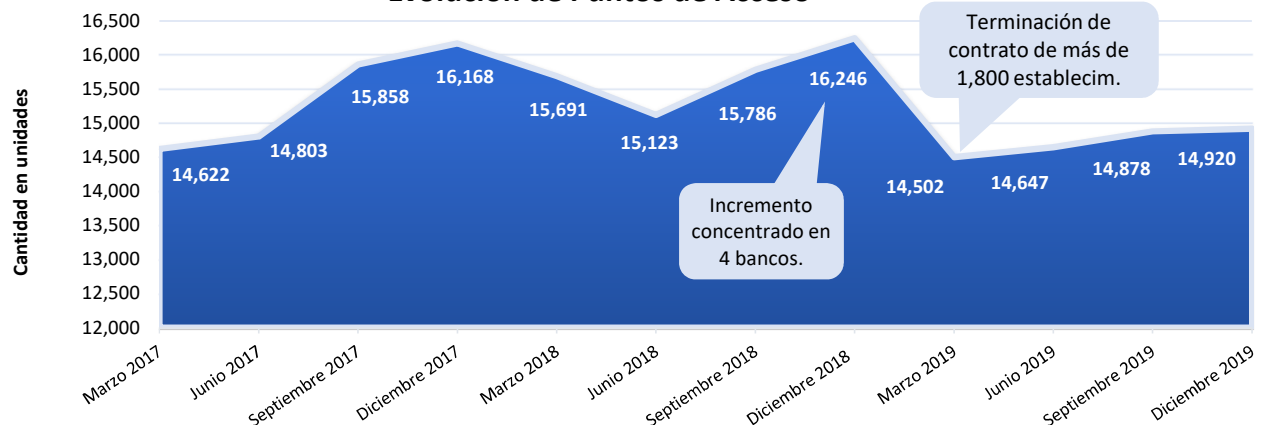
COMPARATIVO DE AGENCIAS BANCARIAS, ESTABLECIMIENTOS DE AGENTES BANCARIOS Y ATMs - CAJEROS AUTOMÁTICOS DE MARZO DE 2017 A DICIEMBRE DE 2019

TRIMESTRE	AGENCIAS BANCARIAS	ESTABLECIMIENTOS DE AGENTES BANCARIOS	ATMs - CAJEROS AUTOMÁTICOS	TOTAL DE PUNTOS DE ACCESO
Marzo 2017	3,614	7,190	3,818	14,622
Junio 2017	3,599	7,325	3,879	14,803
Septiembre 2017	3,580	8,369	3,909	15,858
Diciembre 2017	3,572	8,635	3,961	16,168
Marzo 2018	3,278	8,483	3,930	15,691
Junio 2018	3,117	8,089	3,917	15,123
Septiembre 2018	3,103	8,766	3,917	15,786
Diciembre 2018	2,968	9,330	3,948	16,246
Marzo 2019	2,962	7,561	3,979	14,502
Junio 2019	2,924	7,707	4,016	14,647
Septiembre 2019	2,858	7,984	4,036	14,878
Diciembre 2019	2,807	8,057	4,056	14,920

Estructura de Puntos de Acceso



Evolución de Puntos de Acceso



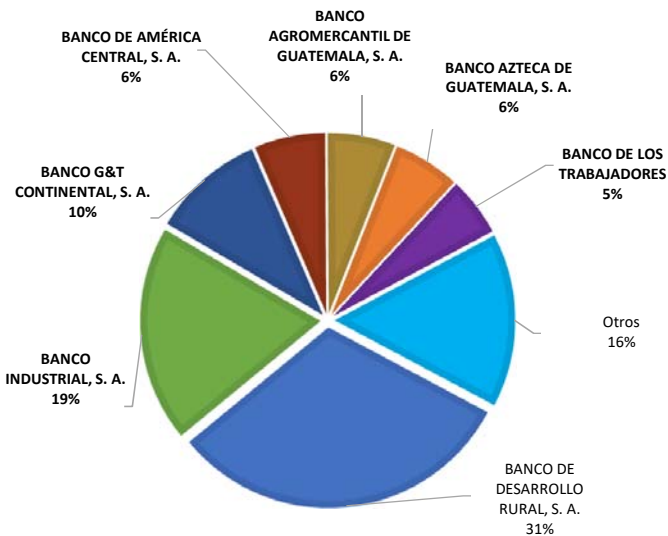


**SISTEMA BANCARIO**  
AGENCIAS BANCARIAS POR REGIÓN  
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019

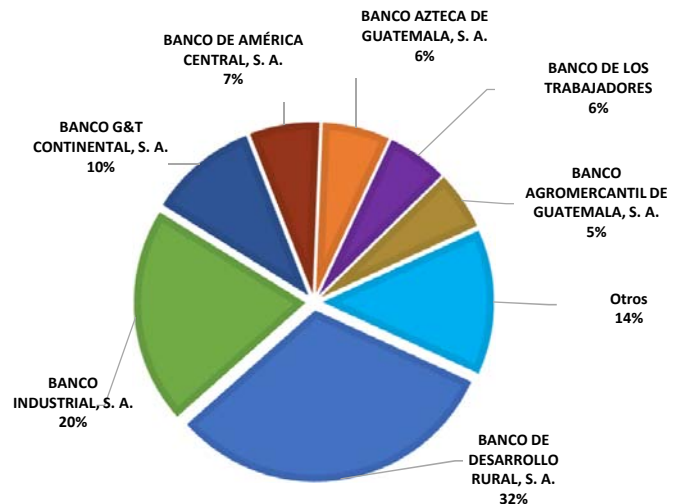
BANCO	METROPOLITANA	NORTE	NORORIENTE	SURORIENTE	CENTRAL	SUROCCIDENTE	NOROCCIDENTE	PETÉN	TOTAL
EL CRÉDITO HIPOTECARIO NACIONAL DE GUATEMALA	25	2	7	4	9	14	5	4	<b>70</b>
BANCO INMOBILIARIO, S. A.	19	2	1	2	5	10	2	2	<b>43</b>
BANCO DE LOS TRABAJADORES	52	9	19	14	16	30	12	8	<b>160</b>
BANCO INDUSTRIAL, S. A.	341	14	42	24	46	75	24	7	<b>573</b>
BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	271	48	88	86	87	177	90	40	<b>887</b>
BANCO INTERNACIONAL, S. A.	37	1	7	2	4	14	2	0	<b>67</b>
CITIBANK, N.A., SUCURSAL GUATEMALA	1	0	0	0	0	0	0	0	<b>1</b>
VIVIBANCO, S. A.	9	0	0	0	1	0	0	0	<b>10</b>
BANCO FICOHSA GUATEMALA, S. A.	35	0	0	0	3	5	0	0	<b>43</b>
BANCO PROMERICA, S. A.	74	1	4	1	8	9	1	0	<b>98</b>
BANCO DE ANTIGUA, S. A.	15	3	6	4	7	9	3	5	<b>52</b>
BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	103	8	15	10	15	27	5	1	<b>184</b>
BANCO AGROMERCANTIL DE GUATEMALA, S. A.	72	10	10	9	21	24	6	2	<b>154</b>
BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	145	8	23	21	30	36	14	10	<b>287</b>
BANCO AZTECA DE GUATEMALA, S. A.	44	9	21	16	23	38	18	9	<b>178</b>
BANCO INV, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	<b>0</b>
<b>TOTAL POR REGIÓN</b>	<b>1,243</b>	<b>115</b>	<b>243</b>	<b>193</b>	<b>275</b>	<b>468</b>	<b>182</b>	<b>88</b>	<b>2,807</b>
<b>PARTICIPACIÓN</b>	<b>44.3%</b>	<b>4.1%</b>	<b>8.7%</b>	<b>6.9%</b>	<b>9.8%</b>	<b>16.7%</b>	<b>6.5%</b>	<b>3.1%</b>	<b>100%</b>

**SISTEMA BANCARIO**  
PARTICIPACIÓN EN NÚMERO DE AGENCIAS

Al 31 de diciembre de 2018



Al 31 de diciembre de 2019



SECCIÓN DE ACCESO

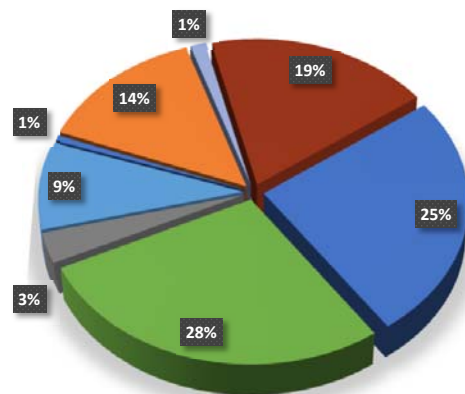
**SISTEMA BANCARIO**  
ESTABLECIMIENTOS DE AGENTES BANCARIOS POR REGIÓN  
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019

BANCO	METROPOLITANA	NORTE	NORORIENTE	SURORIENTE	CENTRAL	SUROCCIDENTE	NOROCCIDENTE	PETÉN	TOTAL
EL CRÉDITO HIPOTECARIO NACIONAL DE GUATEMALA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO INMOBILIARIO, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO DE LOS TRABAJADORES	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO INDUSTRIAL, S. A.	308	179	260	222	213	544	209	100	2,035
BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	235	136	275	146	214	622	472	130	2,230
BANCO INTERNACIONAL, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CITIBANK, N.A., SUCURSAL GUATEMALA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
VIVIBANCO, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO FICOHSA GUATEMALA, S. A.	53	15	47	28	25	50	26	10	254
BANCO PROMERICA, S. A.	238	23	81	97	99	133	49	17	737
BANCO DE ANTIGUA, S. A.	28	2	2	1	7	8	1	0	49
BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	477	12	100	63	128	281	72	2	1,135
BANCO AGROMERCANTIL DE GUATEMALA, S. A.	11	6	12	11	23	27	9	3	102
BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	266	53	134	126	217	484	161	74	1,515
BANCO AZTECA DE GUATEMALA, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO INV, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>TOTAL POR REGIÓN</b>	<b>1,616</b>	<b>426</b>	<b>911</b>	<b>694</b>	<b>926</b>	<b>2,149</b>	<b>999</b>	<b>336</b>	<b>8,057</b>
<b>PARTICIPACIÓN</b>	<b>20.1%</b>	<b>5.3%</b>	<b>11.3%</b>	<b>8.6%</b>	<b>11.5%</b>	<b>26.7%</b>	<b>12.4%</b>	<b>4.2%</b>	<b>100%</b>

**SISTEMA BANCARIO**  
AGENTES BANCARIOS Y ESTABLECIMIENTOS DE AGENTES BANCARIOS

BANCO	AGENTES BANCARIOS	ESTABLECIMIENTOS DE AGENTES BANCARIOS
BANCO INDUSTRIAL, S. A.	1,573	2,035
BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	2,057	2,230
BANCO FICOHSA GUATEMALA, S. A.	1	254
BANCO PROMERICA, S. A.	5	737
BANCO DE ANTIGUA, S. A.	1	49
BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	659	1,135
BANCO AGROMERCANTIL DE GUATEMALA, S. A.	93	102
BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	1,254	1,515
<b>TOTAL</b>	<b>5,643</b>	<b>8,057</b>

Establecimientos de Agentes Bancarios



- BANCO INDUSTRIAL, S. A.
- BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.
- BANCO FICOHSA GUATEMALA, S. A.
- BANCO PROMERICA, S. A.
- BANCO DE ANTIGUA, S. A.
- BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.
- BANCO AGROMERCANTIL DE GUATEMALA, S. A.
- BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.



De los 5,643 agentes bancarios;  
1,266 realizan operaciones  
y prestan servicios a más de un banco.

**SISTEMA BANCARIO**  
Cuentas de Depósitos y Líneas de Crédito Afiliadas a  
Servicios Financieros Móviles por Cada 10,000 Adultos  
a Nivel Nacional, por Región y por Departamento  
Al 31 de Diciembre de 2019

**A NIVEL NACIONAL**

**INDICADOR 3. CUENTAS DE DEPÓSITOS Y LÍNEAS DE CRÉDITO AFILIADAS A SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES POR CADA 10,000 ADULTOS <sup>5</sup>**



CANTIDAD DE CUENTAS DE DEPÓSITOS Y LÍNEAS DE CRÉDITO, AFILIADAS A NIVEL NACIONAL	2,175,531
--	-----------

**Cuentas afiliadas a SFM**  
Servicios Financieros Móviles

**POR REGIÓN**

METROPOLITANA	NORTE	NORORIENTE	SURORIENTE	CENTRAL	SUROCCIDENTE	NOROCCIDENTE	PETÉN
8,708.7	86.4	257.7	144.3	228.5	221.1	77.1	223.8

**POR DEPARTAMENTO**

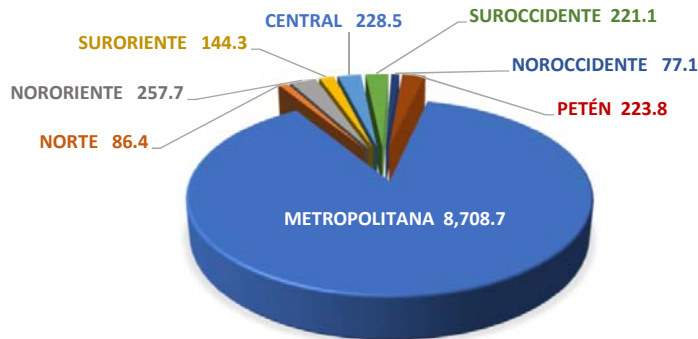
REGIÓN	DEPARTAMENTO	INDICADOR
METROPOLITANA	GUATEMALA	8,708.7
NORTE	ALTA VERAPAZ	66.3
	BAJA VERAPAZ	170.1
NORORIENTE	IZABAL	259.4
	CHIQUIMULA	188.0
	ZACAPA	414.6
	EL PROGRESO	188.8
SURORIENTE	JUTIAPA	169.2
	JALAPA	128.3
	SANTA ROSA	128.2
CENTRAL	CHIMALTENANGO	239.5
	SACATEPÉQUEZ	197.5
	ESCUINTLA	233.6
SUROCCIDENTE	SAN MARCOS	147.9
	QUETZALTENANGO	461.0
	TOTONICAPÁN	81.4
	SOLOLÁ	81.6
	RETALHULEU	263.7
	SUCHITEPÉQUEZ	203.6
NOROCCIDENTE	HUEHUETENANGO	74.6
	QUICHÉ	80.2
PETÉN	PETÉN	223.8

<sup>5</sup> Incluye cuentas de depósitos monetarios, de ahorro y líneas de crédito.

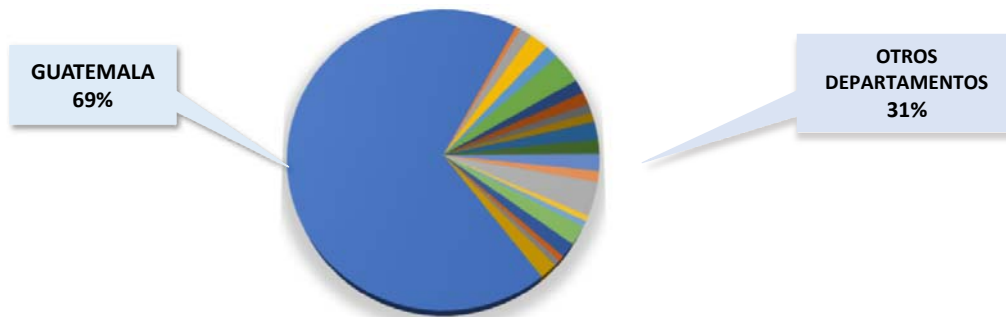
SISTEMA BANCARIO

GRÁFICAS DEL INDICADOR 3. CUENTAS DE DEPÓSITOS Y LÍNEAS DE CRÉDITO AFILIADAS A SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES POR CADA 10,000 ADULTOS A NIVEL NACIONAL, POR REGIÓN Y POR DEPARTAMENTO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019

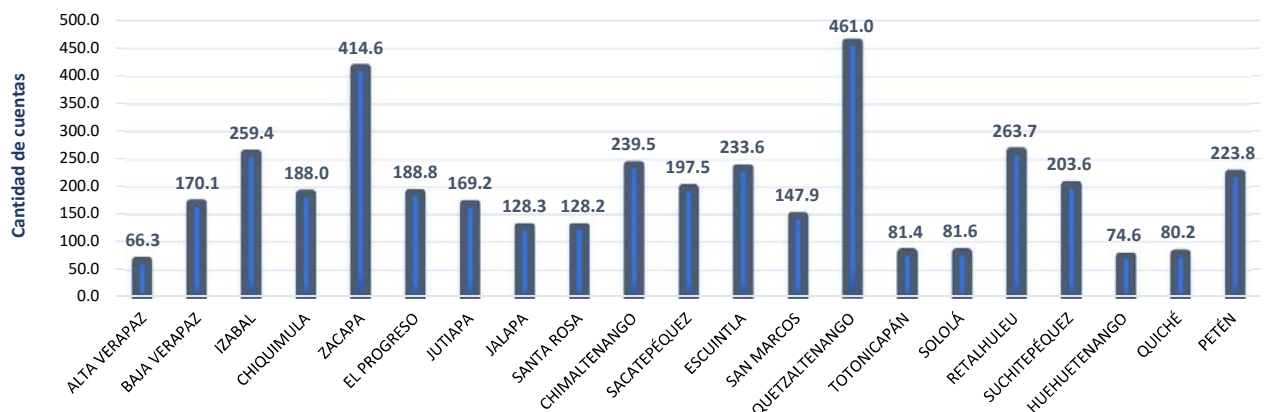
INDICADOR 3. CUENTAS AFILIADAS A SFM POR CADA 10,000 ADULTOS, POR REGIÓN



Representación del Indicador 3. comparativo entre Guatemala y demás departamentos



Indicador 3. Cuentas afiliadas a SFM por cada 10,000 Adultos (no se incluye el Departamento de Guatemala)



**SISTEMA BANCARIO**  
**CUENTAS DE DEPÓSITOS<sup>6</sup> POR CADA 10,000 ADULTOS**  
**A NIVEL NACIONAL, POR REGIÓN Y POR DEPARTAMENTO**  
**AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019**

A NIVEL NACIONAL

**13,376.6**

**INDICADOR 4. CUENTAS DE DEPÓSITOS<sup>6</sup> POR CADA 10,000 ADULTOS**

CANTIDAD DE CUENTAS DE DEPÓSITOS A NIVEL NACIONAL	13,185,712
ESTIMACIÓN DE CUENTAS DE DEPÓSITOS POR ADULTO	1.3



**Cuentas de depósitos**  
**Monetarios - de Ahorro - a Plazo**

POR REGIÓN

METROPOLITANA	NORTE	NORORIENTE	SURORIENTE	CENTRAL	SUROCCIDENTE	NOROCCIDENTE	PETÉN
27,394.4	5,514.4	11,122.5	11,114.5	10,883.9	9,382.2	6,761.5	8,959.6

POR DEPARTAMENTO

REGIÓN	DEPARTAMENTO	INDICADOR
METROPOLITANA	GUATEMALA	27,394.4
NORTE	ALTA VERAPAZ	4,749.1
	BAJA VERAPAZ	8,690.6
NORORIENTE	IZABAL	10,901.9
	CHIQUIMULA	10,142.2
	ZACAPA	14,029.5
SURORIENTE	EL PROGRESO	9,809.8
	JUTIAPA	12,402.9
	JALAPA	9,299.4
CENTRAL	SANTA ROSA	11,150.2
	CHIMALTENANGO	8,999.7
	SACATEPÉQUEZ	11,520.9
SUROCCIDENTE	ESCUINTLA	12,086.3
	SAN MARCOS	7,469.5
	QUETZALTENANGO	13,786.5
	TOTONICAPÁN	5,025.5
	SOLOLÁ	7,317.0
NOROCCIDENTE	RETALHULEU	10,914.3
	SUCHITEPÉQUEZ	10,870.0
	HUEHUETENANGO	7,339.4
PETÉN	QUICHÉ	6,016.8
	PETÉN	8,959.6

<sup>6</sup> Incluye cuentas de depósitos monetarios, de ahorro y a plazo; de personas individuales.



SISTEMA BANCARIO  
DEPÓSITOS DE PERSONAS INDIVIDUALES POR REGIÓN Y POR DEPARTAMENTO <sup>7</sup>  
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019

REGIÓN	CANTIDAD DE CUENTAS <sup>8</sup>	MONTO DE DEPÓSITOS (En millones de Quetzales)
METROPOLITANA	6,423,434	81,819.2
NORTE	487,728	3,179.6
NORORIENTE	851,941	7,804.3
SURORIENTE	773,649	7,428.8
CENTRAL	1,208,821	7,361.1
SUROCCIDENTE	2,171,734	15,259.4
NOROCCIDENTE	895,590	6,962.2
PETÉN	372,815	2,130.0
<b>TOTAL</b>	<b>13,185,712</b>	<b>131,944.4</b>

DEPARTAMENTO	CANTIDAD DE CUENTAS <sup>8</sup>	MONTO DE DEPÓSITOS (En millones de Quetzales)
GUATEMALA	6,423,434	81,819.2
ALTA VERAPAZ	338,484	1,848.2
BAJA VERAPAZ	149,244	1,331.4
IZABAL	299,804	2,310.8
CHIQUIMULA	240,048	2,496.5
ZACAPA	208,295	2,293.8
EL PROGRESO	103,794	703.2
JUTIAPA	337,388	3,596.1
JALAPA	183,691	1,953.9
SANTA ROSA	252,570	1,878.8
CHIMALTENANGO	352,958	2,117.7
SACATEPÉQUEZ	254,518	2,483.6
ESCUINTLA	601,345	2,759.8
SAN MARCOS	503,588	3,218.9
QUETZALTENANGO	724,738	6,692.9
TOTONICAPÁN	147,288	678.2
SOLOLÁ	201,949	830.5
RETALHULEU	223,525	1,599.7
SUCHITEPÉQUEZ	370,646	2,239.2
HUEHUETENANGO	547,395	4,466.7
QUICHÉ	348,195	2,495.5
PETÉN	372,815	2,130.0
<b>TOTAL</b>	<b>13,185,712</b>	<b>131,944.4</b>

<sup>7</sup> La región y departamento corresponde a la ubicación geográfica en la que se abrieron las cuentas.

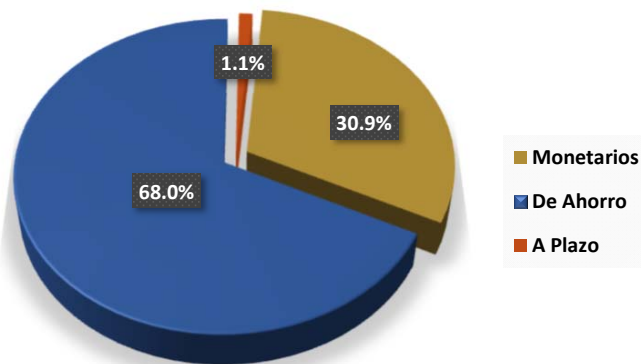
<sup>8</sup> *Ibíd.*, p. 14.



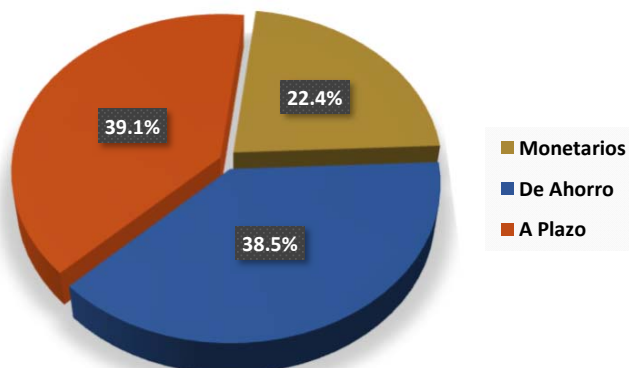
**SISTEMA BANCARIO**  
**DEPÓSITOS DE PERSONAS INDIVIDUALES POR DEPARTAMENTO Y TIPO DE CUENTA**  
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019  
(MONTO EN MILLONES DE QUETZALES)

DEPARTAMENTO	MONETARIOS		DE AHORRO		A PLAZO	
	CUENTAS	MONTO	CUENTAS	MONTO	CUENTAS	MONTO
GUATEMALA	2,403,758	20,348.0	3,953,025	24,730.2	66,651	36,741.0
ALTA VERAPAZ	95,572	598.9	241,368	710.7	1,544	538.6
BAJA VERAPAZ	28,435	151.3	118,623	837.0	2,186	343.1
IZABAL	84,707	504.8	212,333	1,039.0	2,764	767.0
CHIQUIMULA	54,053	367.8	182,363	1,222.6	3,632	906.0
ZACAPA	58,360	335.0	146,508	984.7	3,427	974.1
EL PROGRESO	28,759	174.4	74,099	350.3	936	178.4
JUTIAPA	73,932	380.6	258,449	2,257.4	5,007	958.0
JALAPA	40,923	236.5	140,321	1,005.4	2,447	712.0
SANTA ROSA	54,946	251.1	194,964	980.6	2,660	647.0
CHIMALTENANGO	92,346	495.6	256,257	1,217.6	4,355	404.4
SACATEPÉQUEZ	85,201	563.3	165,926	973.0	3,391	947.3
ESCUINTLA	215,174	675.4	381,594	1,320.8	4,577	763.5
SAN MARCOS	104,364	537.7	392,803	1,887.8	6,421	793.3
QUETZALTENANGO	185,467	1,309.1	529,269	3,461.9	10,002	1,921.8
TOTONICAPÁN	32,543	170.6	113,042	365.7	1,703	141.9
SOLOLÁ	35,899	184.5	164,567	539.6	1,483	106.4
RETALHULEU	58,416	313.0	162,421	771.6	2,688	515.0
SUCHITEPÉQUEZ	96,868	423.0	270,138	1,084.2	3,640	732.0
HUEHUETENANGO	97,250	592.4	438,853	2,446.8	11,292	1,427.5
QUICHÉ	68,741	410.7	275,083	1,433.7	4,371	651.0
PETÉN	78,293	474.9	290,876	1,182.7	3,646	472.4
<b>TOTAL</b>	<b>4,074,007</b>	<b>29,498.8</b>	<b>8,962,882</b>	<b>50,803.6</b>	<b>148,823</b>	<b>51,641.9</b>

Participación por cantidad de cuentas



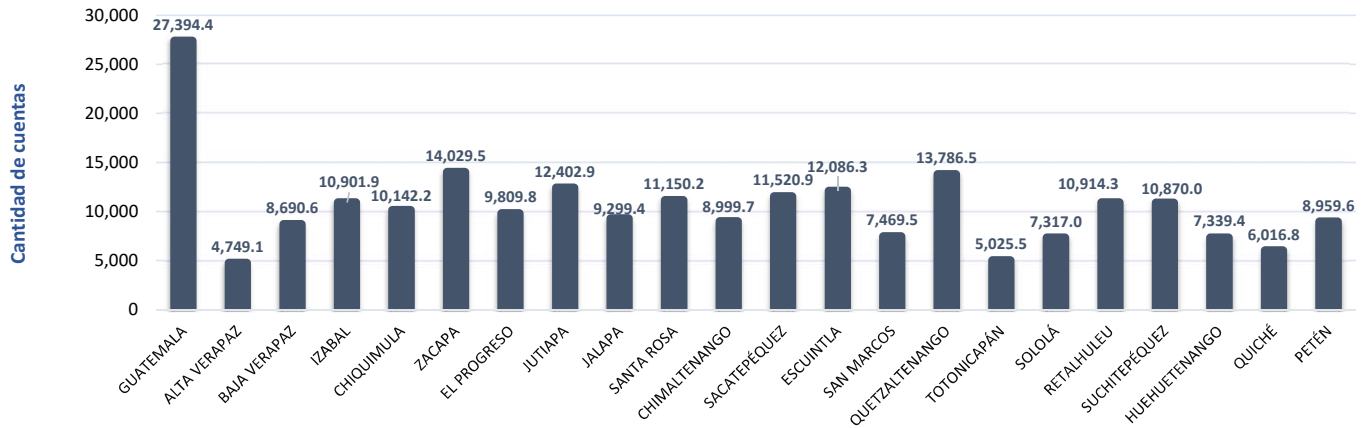
Participación por monto





SISTEMA BANCARIO  
GRÁFICAS DEL INDICADOR 4. CUENTAS DE DEPÓSITOS POR CADA 10,000 ADULTOS  
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019

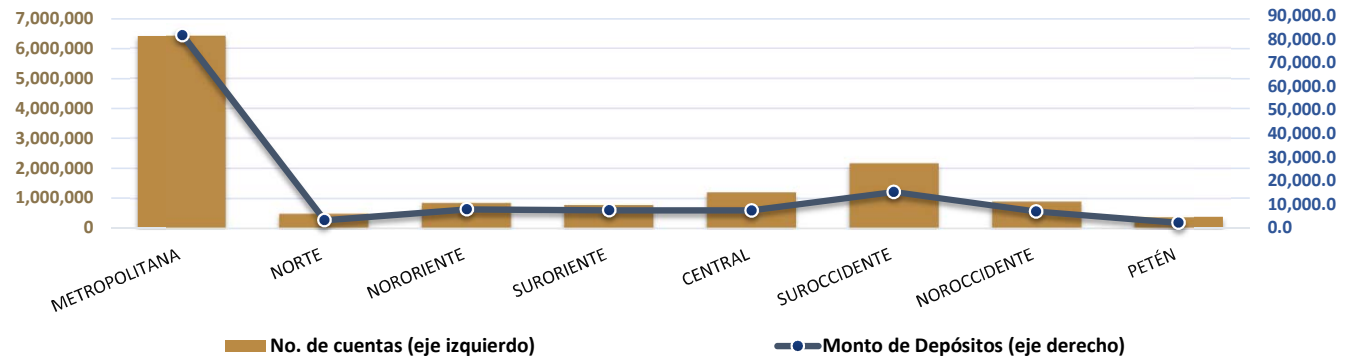
Indicador 4. Cuentas de Depósitos por cada 10,000 Adultos



Cantidad de cuentas

Depósitos por Región

Millones de Quetzales



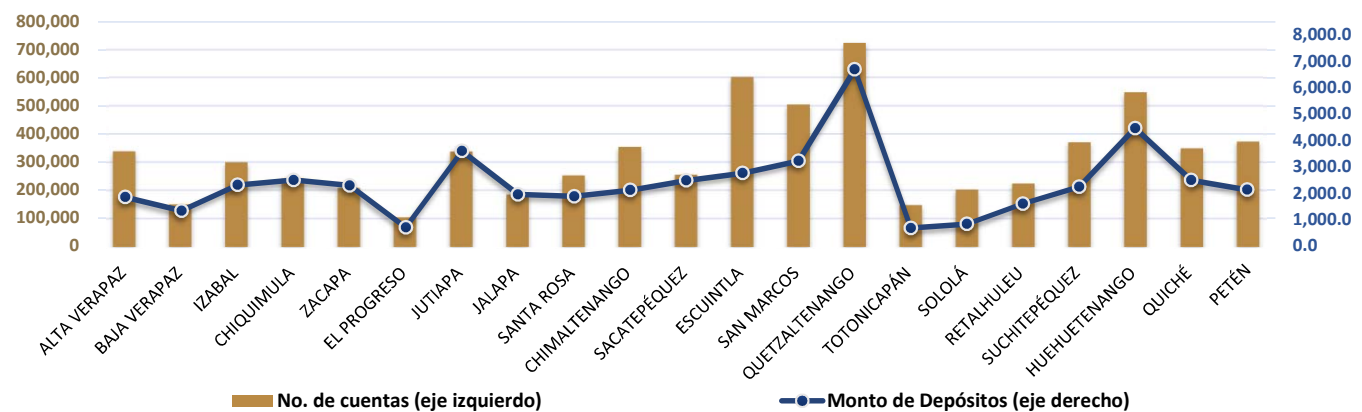
No. de cuentas (eje izquierdo)

Monto de Depósitos (eje derecho)

Cantidad de cuentas

Depósitos por Departamento  
(no se incluye el Departamento de Guatemala)

Millones de Quetzales



No. de cuentas (eje izquierdo)

Monto de Depósitos (eje derecho)

**SISTEMA BANCARIO**  
**PORCENTAJE DE ADULTOS CON AL MENOS 1 PRÉSTAMO BANCARIO<sup>9</sup>**  
**A NIVEL NACIONAL, POR REGIÓN Y POR DEPARTAMENTO**  
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019

**A NIVEL NACIONAL**

**INDICADOR 5. PORCENTAJE DE ADULTOS<sup>10</sup> CON AL MENOS 1 PRÉSTAMO BANCARIO**

**13.0%**



CANTIDAD DE DEUDORES DE PRÉSTAMOS BANCARIOS A NIVEL NACIONAL 1,279,001

**POR REGIÓN**

METROPOLITANA	NORTE	NORORIENTE	SURORIENTE	CENTRAL	SUROCCIDENTE	NOROCCIDENTE	PETÉN
24.1%	6.4%	12.2%	12.6%	12.5%	9.1%	6.5%	9.9%

**POR DEPARTAMENTO**

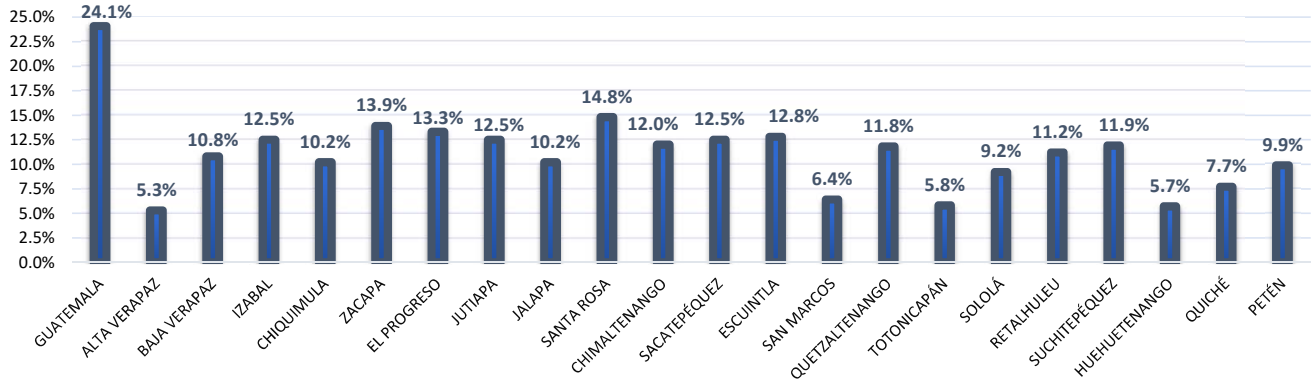
REGIÓN	DEPARTAMENTO	INDICADOR
METROPOLITANA	GUATEMALA	24.1%
NORTE	ALTA VERAPAZ	5.3%
	BAJA VERAPAZ	10.8%
NORORIENTE	IZABAL	12.5%
	CHIQUIMULA	10.2%
	ZACAPA	13.9%
	EL PROGRESO	13.3%
SURORIENTE	JUTIAPA	12.5%
	JALAPA	10.2%
	SANTA ROSA	14.8%
CENTRAL	CHIMALTENANGO	12.0%
	SACATEPÉQUEZ	12.5%
	ESCUINTLA	12.8%
SUROCCIDENTE	SAN MARCOS	6.4%
	QUETZALTENANGO	11.8%
	TOTONICAPÁN	5.8%
	SOLOLÁ	9.2%
	RETALHULEU	11.2%
	SUCHITEPÉQUEZ	11.9%
NOROCCIDENTE	HUEHUETENANGO	5.7%
	QUICHÉ	7.7%
PETÉN	PETÉN	9.9%

<sup>9</sup> La información corresponde únicamente al activo crediticio "Préstamos". Existen otros tipos de activos crediticios, tales como: Documentos Descontados, Documentos por cobrar, Pagos por cartas de crédito, Tarjetas de Crédito, Factoraje, Créditos en cuentas de depósitos monetarios, Deudores por venta de activos extraordinarios, Deudores por venta de inmuebles y muebles, Arrendamiento Financiero y otros activos crediticios.

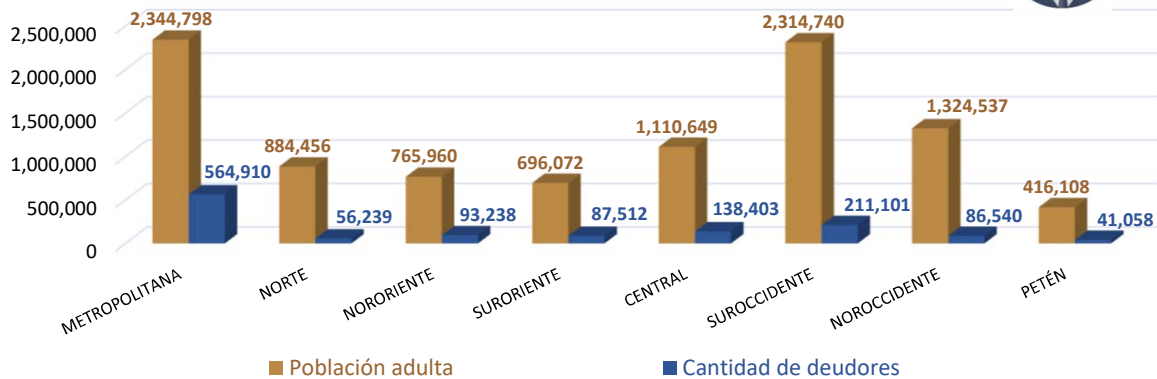
<sup>10</sup> La información corresponde a personas individuales nacionales.

SISTEMA BANCARIO  
GRÁFICAS DEL INDICADOR 5. PORCENTAJE DE ADULTOS CON AL MENOS 1 PRÉSTAMO BANCARIO  
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019

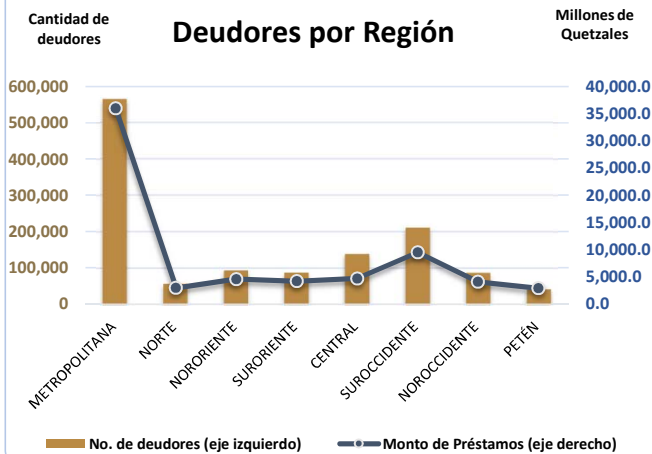
Indicador 5. Porcentaje de Adultos con al menos 1 Préstamo Bancario



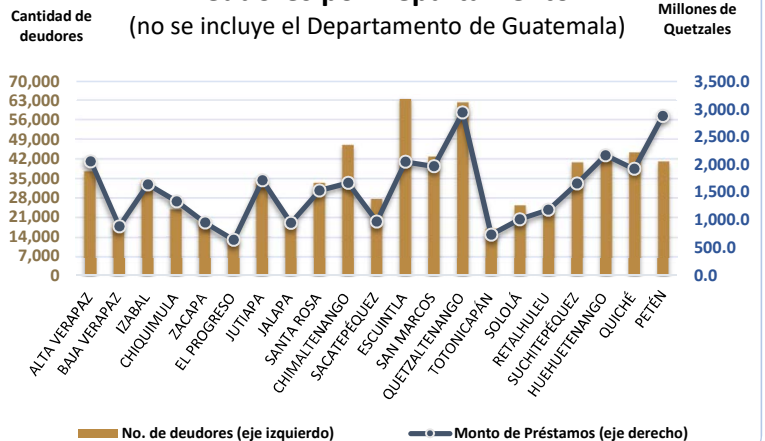
Distribución de población adulta y deudores, con al menos 1 Préstamo Bancario



Deudores por Región



Deudores por Departamento





SISTEMA BANCARIO  
DEUDORES POR REGIÓN Y POR DEPARTAMENTO <sup>11</sup>  
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019

REGIÓN	CANTIDAD DE DEUDORES <sup>12</sup>	MONTO DE PRÉSTAMOS <sup>13</sup> (En millones de Quetzales)	CANTIDAD DE PRÉSTAMOS <sup>13</sup>
METROPOLITANA	564,910	36,012.1	876,538
NORTE	56,239	2,944.2	94,035
NORORIENTE	93,238	4,570.7	165,075
SURORIENTE	87,512	4,192.8	145,990
CENTRAL	138,403	4,690.8	263,869
SUROCCIDENTE	211,101	9,494.9	377,276
NOROCCIDENTE	86,540	4,087.8	142,709
PETÉN	41,058	2,874.6	70,937
<b>TOTAL</b>	<b>1,279,001</b>	<b>68,867.9</b>	<b>2,136,429</b>

DEPARTAMENTO	CANTIDAD DE DEUDORES <sup>12</sup>	MONTO DE PRÉSTAMOS <sup>13</sup> (En millones de Quetzales)	CANTIDAD DE PRÉSTAMOS <sup>13</sup>
GUATEMALA	564,910	36,012.1	876,538
ALTA VERAPAZ	37,667	2,057.7	65,364
BAJA VERAPAZ	18,572	886.5	28,671
IZABAL	34,388	1,641.7	59,755
CHIQUIMULA	24,041	1,337.0	41,461
ZACAPA	20,697	952.5	37,566
EL PROGRESO	14,112	639.5	26,293
JUTIAPA	33,928	1,714.0	56,455
JALAPA	20,125	945.6	35,232
SANTA ROSA	33,459	1,533.2	54,303
CHIMALTENANGO	46,926	1,667.1	82,998
SACATEPÉQUEZ	27,721	973.2	52,454
ESCUINTLA	63,756	2,050.5	128,417
SAN MARCOS	42,853	1,968.1	76,691
QUETZALTENANGO	62,215	2,937.7	123,448
TOTONICAPÁN	17,067	735.4	29,583
SOLOLÁ	25,355	1,012.1	37,771
RETALHULEU	22,905	1,184.4	39,662
SUCHITEPÉQUEZ	40,706	1,657.2	70,121
HUEHUETENANGO	42,265	2,166.7	67,877
QUICHÉ	44,275	1,921.2	74,832
PETÉN	41,058	2,874.6	70,937
<b>TOTAL</b>	<b>1,279,001</b>	<b>68,867.9</b>	<b>2,136,429</b>

<sup>11</sup> La región y departamento corresponde a la ubicación geográfica en la que se aplican los fondos de los préstamos.

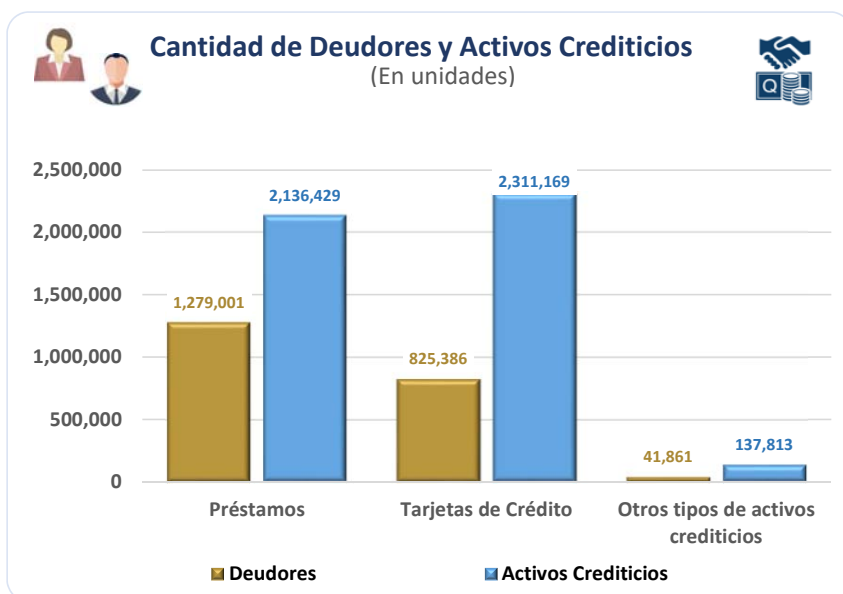
<sup>12</sup> La cantidad de deudores corresponde a personas individuales nacionales y la misma puede disminuir por procesos de consolidación-depuración de deudores derivados de la actualización de sus documentos de identificación.

<sup>13</sup> *Ibíd.*, p. 18 nota 9.

SISTEMA BANCARIO  
DEUDORES POR TIPO DE ACTIVO CREDITICIO  
APLICADOS EN EL TERRITORIO NACIONAL  
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019

TIPO DE ACTIVO CREDITICIO	CANTIDAD DE DEUDORES	MONTO DEL ACTIVO CREDITICIO (En millones de Quetzales)	CANTIDAD DE ACTIVOS CREDITICIOS
<b>Préstamos</b>	<b>1,279,001</b>	<b>68,867.9</b>	<b>2,136,429</b>
<b>Tarjetas de Crédito</b>	<b>825,386</b>	<b>9,952.6</b>	<b>2,311,169</b>
<b>Otros tipos de activos crediticios</b>	<b>41,861</b>	<b>1,449.7</b>	<b>137,813</b>
Arrendamiento Financiero	0	0.0	0
Créditos en Cuentas de Depósitos Monetarios	769	504.4	820
Deudores por Venta de Activos Extraordinarios	597	115.0	611
Deudores por Venta de Inmuebles y Muebles	1	2.5	1
Documentos Descontados	110	57.3	136
Documentos por Cobrar	5	5.3	36
Factoraje	40,371	755.5	136,199
Pagos por Cartas de Crédito	6	9.4	7
Otros activos crediticios relacionados con cartera	2	0.3	3
<b>TOTAL (Préstamos, Tarjetas y Otros tipos)</b>	<b>2,146,248</b>	<b>80,270.2</b>	<b>4,585,411</b>

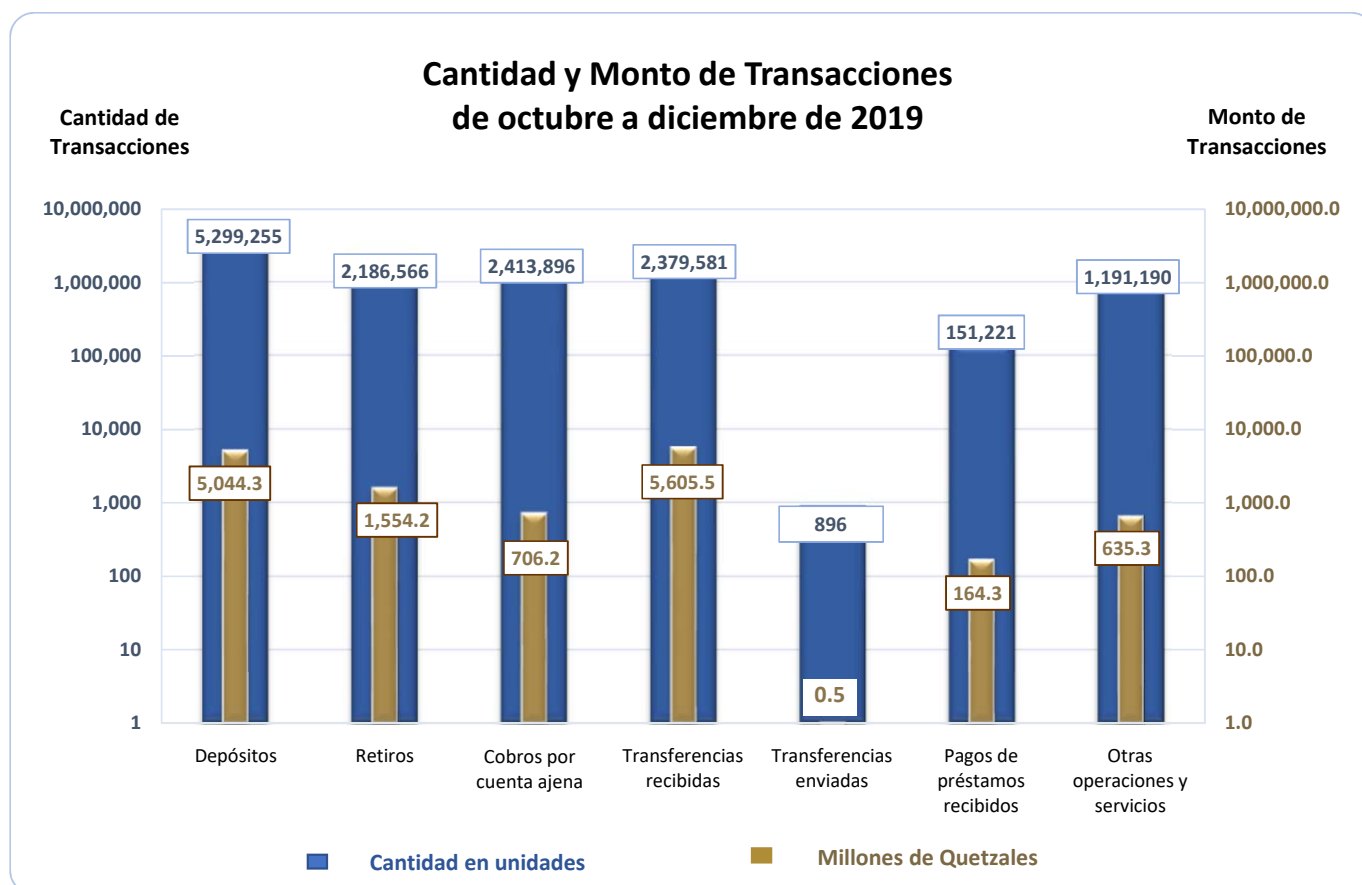
Deudores por tipo de Activo Crediticio



## SECCIÓN DE USO

### SISTEMA BANCARIO AGENTES BANCARIOS CANTIDAD, MONTO Y PROMEDIO DE TRANSACCIONES DE OCTUBRE A DICIEMBRE DE 2019 <sup>14</sup>

DESCRIPCIÓN	TOTAL DE TRANSACCIONES		PROMEDIO (En Quetzales)
	CANTIDAD	MONTO (En millones de Quetzales)	
Depósitos	5,299,255	5,044.3	951.9
Retiros	2,186,566	1,554.2	710.8
Cobros por cuenta ajena <sup>15</sup>	2,413,896	706.2	292.5
Transferencias recibidas	2,379,581	5,605.5	2,355.7
Transferencias enviadas	896	0.5	560.7
Pagos de préstamos recibidos	151,221	164.3	1,086.6
Otras operaciones y servicios	1,191,190	635.3	533.3
<b>TOTAL</b>	<b>13,622,605</b>	<b>13,710.2</b>	<b>1,006.4</b>



<sup>14</sup> La información corresponde únicamente a la actividad de los meses de octubre, noviembre y diciembre de 2019.

<sup>15</sup> Se refiere a pagos de servicios tales como agua, energía eléctrica y teléfono.



SISTEMA BANCARIO  
AGENTES BANCARIOS  
CANTIDAD Y MONTO DE TRANSACCIONES POR REGIÓN <sup>16</sup>  
DE OCTUBRE A DICIEMBRE DE 2019 <sup>17</sup>  
(MONTO EN MILLONES DE QUETZALES)

REGIÓN	Depósitos		Retiros		Cobros por cuenta ajena <sup>18</sup>		Transferencias recibidas		Transferencias enviadas		Pagos de préstamos recibidos		Otras operaciones y servicios	
	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO
METROPOLITANA	825,726	493.6	267,285	156.1	384,142	105.1	93,058	124.3	228	0.1	33,977	29.9	224,141	85.5
NORTE	390,530	371.0	166,821	112.0	134,292	42.4	76,988	159.4	45	0.0	9,474	10.7	77,984	51.2
NORORIENTE	610,425	563.0	214,772	152.8	194,929	63.4	199,864	359.3	77	0.1	20,774	27.4	154,703	81.7
SURORIENTE	350,278	315.2	120,335	79.4	168,347	47.7	186,637	317.4	61	0.0	13,168	17.2	91,726	42.8
CENTRAL	583,677	562.8	293,827	234.0	317,244	85.5	171,374	352.9	160	0.1	22,815	23.3	146,051	70.6
SUROCCIDENTE	1,086,639	1,199.7	510,039	362.4	712,709	193.7	864,197	2,291.7	224	0.2	30,667	32.1	292,896	140.4
NOROCCIDENTE	1,040,434	1,125.8	418,580	302.9	387,675	119.4	692,102	1,838.0	39	0.0	15,624	16.8	130,980	104.1
PETÉN	411,546	413.2	194,907	154.5	114,558	49.0	95,361	162.5	62	0.0	4,722	6.9	72,709	58.9
<b>TOTAL</b>	<b>5,299,255</b>	<b>5,044.3</b>	<b>2,186,566</b>	<b>1,554.2</b>	<b>2,413,896</b>	<b>706.2</b>	<b>2,379,581</b>	<b>5,605.5</b>	<b>896</b>	<b>0.5</b>	<b>151,221</b>	<b>164.3</b>	<b>1,191,190</b>	<b>635.3</b>
<b>PARTICIPACIÓN</b>	<b>38.9%</b>	<b>36.8%</b>	<b>16.1%</b>	<b>11.3%</b>	<b>17.7%</b>	<b>5.2%</b>	<b>17.5%</b>	<b>40.9%</b>	<b>0.0%</b>	<b>0.0%</b>	<b>1.1%</b>	<b>1.2%</b>	<b>8.7%</b>	<b>4.6%</b>

<sup>16</sup> La región corresponde a la ubicación geográfica de los establecimientos en donde se realizan las transacciones.

<sup>17</sup> *Ibíd.*, p. 22 nota 14.

<sup>18</sup> *Ibíd.*, p. 22 nota 15.

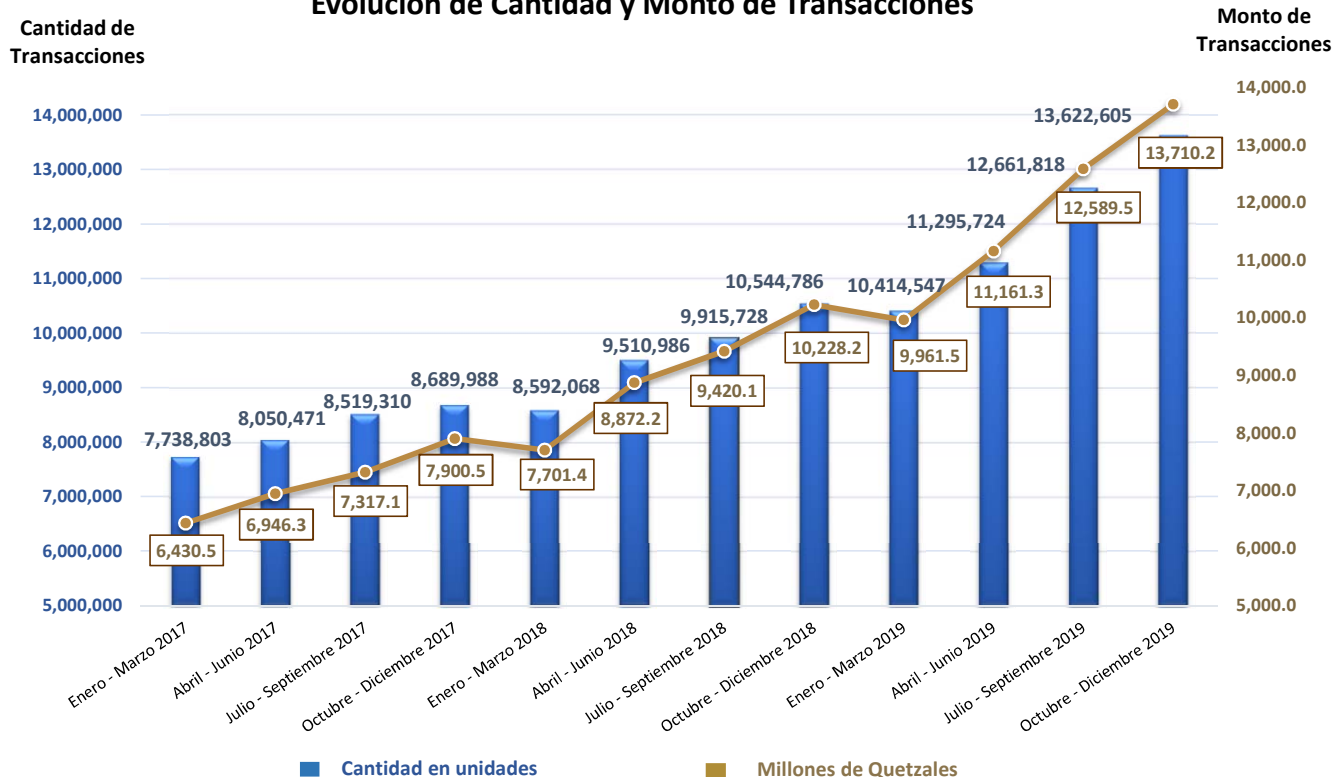


SISTEMA BANCARIO  
AGENTES BANCARIOS

CANTIDAD, MONTO Y PROMEDIO DE TRANSACCIONES POR TRIMESTRE <sup>19</sup>  
DEL TRIMESTRE CONCLUIDO EN MARZO DE 2017 AL TRIMESTRE CONCLUIDO EN DICIEMBRE DE 2019

TRIMESTRE	TOTAL DE TRANSACCIONES		PROMEDIO (En Quetzales)
	CANTIDAD	MONTO (En millones de Quetzales)	
Enero - Marzo 2017	7,738,803	6,430.5	830.9
Abril - Junio 2017	8,050,471	6,946.3	862.9
Julio - Septiembre 2017	8,519,310	7,317.1	858.9
Octubre - Diciembre 2017	8,689,988	7,900.5	909.2
Enero - Marzo 2018	8,592,068	7,701.4	896.3
Abril - Junio 2018	9,510,986	8,872.2	932.8
Julio - Septiembre 2018	9,915,728	9,420.1	950.0
Octubre - Diciembre 2018	10,544,786	10,228.2	970.0
Enero - Marzo 2019	10,414,547	9,961.5	956.5
Abril - Junio 2019	11,295,724	11,161.3	988.1
Julio - Septiembre 2019	12,661,818	12,589.5	994.3
Octubre - Diciembre 2019	13,622,605	13,710.2	1,006.4

Evolución de Cantidad y Monto de Transacciones



<sup>19</sup> El trimestre incluye las transacciones de tres meses consecutivos.





**SISTEMA BANCARIO  
AGENTES BANCARIOS**  
CANTIDAD Y MONTO POR TIPO DE TRANSACCIÓN POR TRIMESTRE <sup>20</sup>  
DEL TRIMESTRE CONCLUIDO EN MARZO DE 2017 AL TRIMESTRE CONCLUIDO EN DICIEMBRE DE 2019  
(MONTO EN MILLONES DE QUETZALES)

TRIMESTRE	Depósitos		Retiros		Cobros por cuenta ajena <sup>21</sup>		Transferencias recibidas		Transferencias enviadas		Pagos de préstamos recibidos		Otras operaciones y servicios	
	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO
Ene - Mar 2017	2,679,434	2,493.6	1,164,078	715.1	2,149,292	422.8	1,047,638	2,477.4	879	0.5	30,400	30.9	667,082	290.1
Abr - Jun 2017	2,711,845	2,549.2	1,221,265	756.2	2,119,115	442.1	1,259,902	2,869.9	844	0.6	34,821	28.9	702,679	299.3
Jul - Sep 2017	2,953,148	2,786.1	1,321,910	839.7	2,175,921	463.3	1,258,142	2,849.5	949	0.5	38,019	33.4	771,221	344.6
Oct - Dic 2017	3,203,107	3,093.6	1,409,344	927.0	1,816,900	346.3	1,401,172	3,103.9	966	0.6	41,408	36.2	817,091	392.9
Ene - Mar 2018	3,283,661	3,123.0	1,410,497	910.5	1,782,883	351.3	1,310,977	2,949.8	880	0.5	41,712	36.7	761,458	329.6
Abr - Jun 2018	3,462,953	3,339.8	1,450,314	936.2	2,135,923	507.7	1,611,110	3,702.6	815	0.5	43,585	39.1	806,286	346.3
Jul - Sep 2018	3,638,070	3,489.4	1,563,306	1,011.5	2,143,285	531.8	1,626,449	3,935.1	944	0.5	45,344	43.1	898,330	408.7
Oct - Dic 2018	3,911,976	3,862.4	1,640,526	1,116.4	2,208,728	573.6	1,761,854	4,126.5	1,018	0.5	71,538	82.7	949,146	466.1
Ene - Mar 2019	4,004,160	3,996.2	1,620,126	1,079.8	2,177,959	578.8	1,602,906	3,799.8	936	0.5	79,050	93.6	929,410	412.8
Abr - Jun 2019	4,239,731	4,033.3	1,735,996	1,150.6	2,252,562	629.2	1,973,958	4,772.3	880	0.5	85,891	100.6	1,006,706	474.8
Jul - Sep 2019	4,880,416	4,536.8	2,019,702	1,360.4	2,359,942	659.2	2,137,721	5,311.4	927	0.5	136,709	144.5	1,126,401	576.8
Oct - Dic 2019	5,299,255	5,044.3	2,186,566	1,554.2	2,413,896	706.2	2,379,581	5,605.5	896	0.5	151,221	164.3	1,191,190	635.3

<sup>20</sup> Ibíd., p. 24.

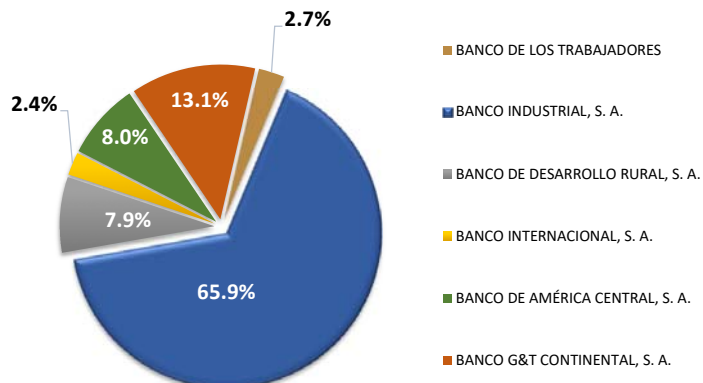
<sup>21</sup> Ibíd., p. 22 nota 15.



SISTEMA BANCARIO  
SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES  
CANTIDAD DE CLIENTES AFILIADOS  
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019

BANCO	CANTIDAD DE CLIENTES AFILIADOS	PARTICIPACIÓN
BANCO DE LOS TRABAJADORES	29,975	2.7%
BANCO INDUSTRIAL, S. A.	728,618	65.9%
BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	87,413	7.9%
BANCO INTERNACIONAL, S. A.	26,475	2.4%
BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	88,186	8.0%
BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	144,346	13.1%
<b>TOTAL</b>	<b>1,105,013</b>	<b>100%</b>

Participación de Clientes Afiliados



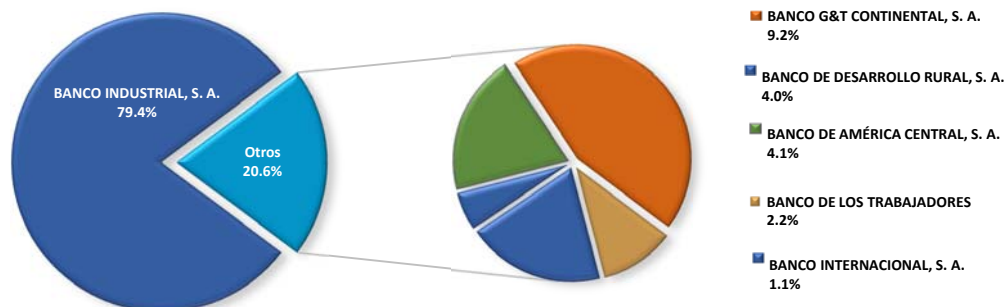
CANTIDAD DE CLIENTES AFILIADOS A LOS SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES POR DEPARTAMENTO

DEPARTAMENTO	BANCO DE LOS TRABAJADORES	BANCO INDUSTRIAL, S. A.	BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	BANCO INTERNACIONAL, S. A.	BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	TOTAL
GUATEMALA	27,727	728,618	10,304	13,695	88,186	107,046	975,576
ALTA VERAPAZ	36	0	1,697	236	0	2,644	4,613
BAJA VERAPAZ	1	0	2,186	0	0	720	2,907
IZABAL	31	0	3,142	2,049	0	1,806	7,028
CHIQUIMULA	65	0	2,348	486	0	1,277	4,176
ZACAPA	358	0	1,916	2,034	0	1,370	5,678
EL PROGRESO	4	0	698	0	0	1,224	1,926
JUTIAPA	84	0	2,912	190	0	1,193	4,379
JALAPA	54	0	1,457	0	0	895	2,406
SANTA ROSA	18	0	1,530	231	0	1,031	2,810
CHIMALTENANGO	84	0	6,519	344	0	2,264	9,211
SACATEPÉQUEZ	249	0	882	377	0	2,611	4,119
ESCUINTLA	238	0	3,483	2,011	0	5,603	11,335
SAN MARCOS	59	0	8,395	544	0	877	9,875
QUETZALTENANGO	129	0	16,257	2,060	0	5,514	23,960
TOTONICAPÁN	68	0	1,992	0	0	274	2,334
SOLOLÁ	0	0	1,200	0	0	1,011	2,211
RETALHULEU	88	0	4,119	546	0	428	5,181
SUCHITEPÉQUEZ	209	0	4,210	924	0	1,238	6,581
HUEHUETENANGO	50	0	2,560	500	0	2,279	5,389
QUICHÉ	162	0	2,916	248	0	1,075	4,401
PETÉN	261	0	6,690	0	0	1,966	8,917
<b>TOTAL</b>	<b>29,975</b>	<b>728,618</b>	<b>87,413</b>	<b>26,475</b>	<b>88,186</b>	<b>144,346</b>	<b>1,105,013</b>
<b>PARTICIPACIÓN</b>	<b>2.7%</b>	<b>65.9%</b>	<b>7.9%</b>	<b>2.4%</b>	<b>8.0%</b>	<b>13.1%</b>	<b>100%</b>

SISTEMA BANCARIO  
SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES  
CANTIDAD DE CUENTAS DE DEPÓSITOS Y LÍNEAS DE CRÉDITO AFILIADAS  
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019

BANCO	CANTIDAD DE CUENTAS DE DEPÓSITOS Y LÍNEAS DE CRÉDITO AFILIADAS			TOTAL
	DEPÓSITOS MONETARIOS	DEPÓSITOS DE AHORRO	LÍNEAS DE CRÉDITO	
BANCO DE LOS TRABAJADORES	13,737	25,035	8,987	47,759
BANCO INDUSTRIAL, S. A.	811,391	316,845	600,075	1,728,311
BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	0	87,413	0	87,413
BANCO INTERNACIONAL, S. A.	18,117	6,407	0	24,524
BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	17,688	0	70,498	88,186
BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	109,344	61,905	28,089	199,338
<b>TOTAL</b>	<b>970,277</b>	<b>497,605</b>	<b>707,649</b>	<b>2,175,531</b>
<b>PARTICIPACIÓN</b>	<b>44.6%</b>	<b>22.9%</b>	<b>32.5%</b>	<b>100%</b>

Participación Total de Cuentas de Depósitos y Líneas de Crédito Afiliadas



CANTIDAD DE CUENTAS DE DEPÓSITOS Y LÍNEAS DE CRÉDITO AFILIADAS A LOS SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES POR DEPARTAMENTO

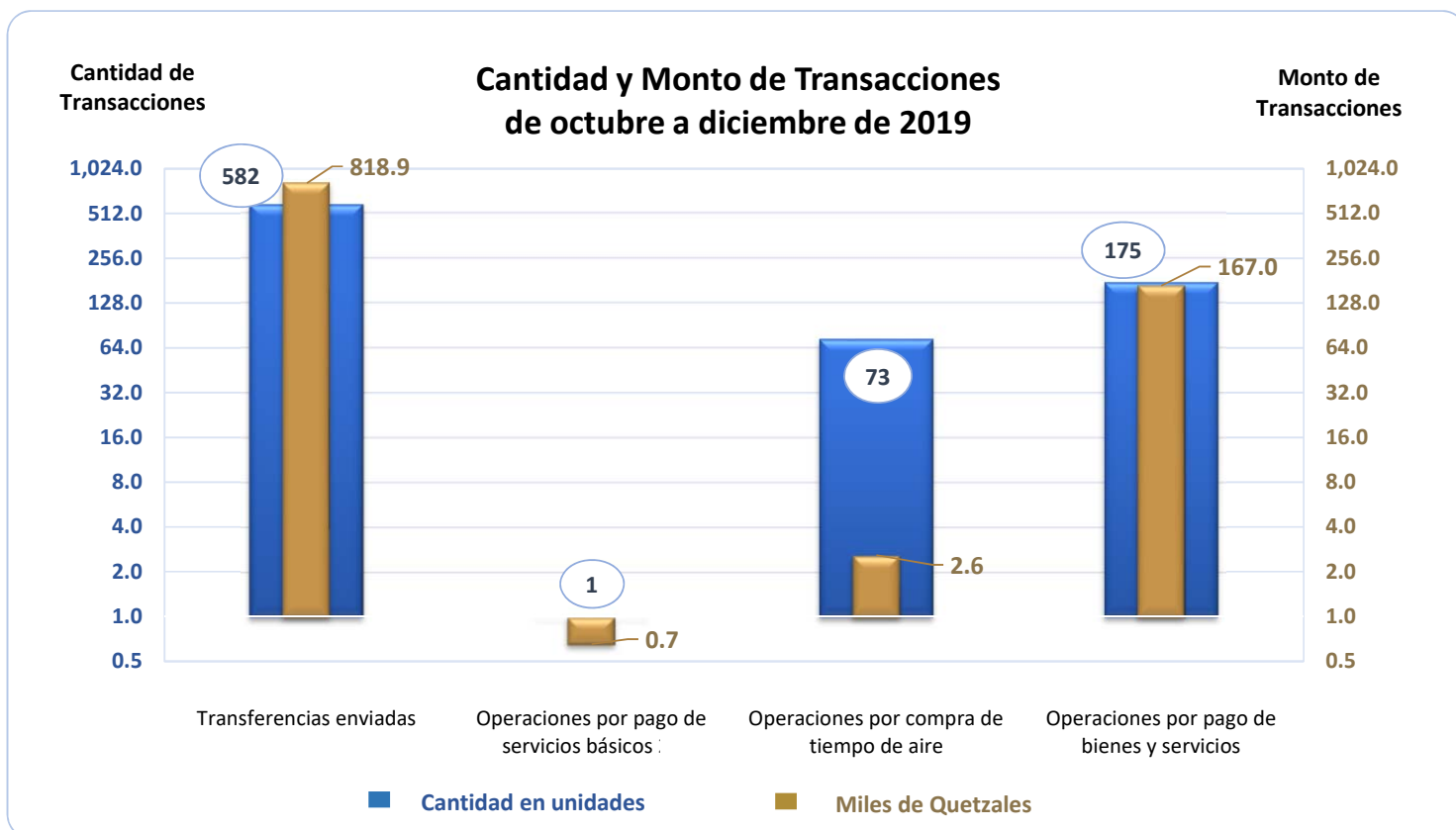
DEPARTAMENTO	BANCO DE LOS TRABAJADORES	BANCO INDUSTRIAL, S. A.	BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	BANCO INTERNACIONAL, S. A.	BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	TOTAL
GUATEMALA	42,846	1,728,311	10,304	11,820	88,186	160,552	2,042,019
ALTA VERAPAZ	88	0	1,697	236	0	2,704	4,725
BAJA VERAPAZ	2	0	2,186	0	0	733	2,921
IZABAL	69	0	3,142	2,046	0	1,877	7,134
CHIQUIMULA	239	0	2,348	535	0	1,328	4,450
ZACAPA	714	0	1,916	2,077	0	1,449	6,156
EL PROGRESO	30	0	698	0	0	1,270	1,998
JUTIAPA	190	0	2,912	211	0	1,290	4,603
JALAPA	116	0	1,457	0	0	962	2,535
SANTA ROSA	67	0	1,530	236	0	1,070	2,903
CHIMALTENANGO	167	0	6,519	350	0	2,358	9,394
SACATEPÉQUEZ	440	0	882	302	0	2,739	4,363
ESCUINTLA	415	0	3,483	1,995	0	5,729	11,622
SAN MARCOS	151	0	8,395	494	0	928	9,968
QUETZALTENANGO	262	0	16,257	1,930	0	5,787	24,236
TOTONICAPÁN	109	0	1,992	0	0	285	2,386
SOLOLÁ	0	0	1,200	0	0	1,052	2,252
RETALHULEU	248	0	4,119	591	0	442	5,400
SUCHITEPÉQUEZ	528	0	4,210	934	0	1,271	6,943
HUEHUETENANGO	126	0	2,560	507	0	2,374	5,567
QUICHÉ	357	0	2,916	260	0	1,109	4,642
PETÉN	595	0	6,690	0	0	2,029	9,314
<b>TOTAL</b>	<b>47,759</b>	<b>1,728,311</b>	<b>87,413</b>	<b>24,524</b>	<b>88,186</b>	<b>199,338</b>	<b>2,175,531</b>
<b>PARTICIPACIÓN</b>	<b>2.2%</b>	<b>79.4%</b>	<b>4.0%</b>	<b>1.1%</b>	<b>4.1%</b>	<b>9.2%</b>	<b>100%</b>



SECCIÓN DE USO

SISTEMA BANCARIO  
SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES  
CANTIDAD, MONTO Y PROMEDIO DE TRANSACCIONES  
DE OCTUBRE DE DICIEMBRE DE 2019 <sup>22</sup>

DESCRIPCIÓN	TOTAL DE TRANSACCIONES		PROMEDIO (En Quetzales)
	CANTIDAD	MONTO (En miles de Quetzales)	
Transferencias enviadas	582	818.9	1,407.0
Operaciones por pago de servicios básicos <sup>23</sup>	1	0.7	652.4
Operaciones por compra de tiempo de aire	73	2.6	35.4
Operaciones por pago de bienes y servicios	175	167.0	954.0
<b>TOTAL</b>	<b>831</b>	<b>989.1</b>	<b>1,190.2</b>



<sup>22</sup> Ibíd., p. 22 nota 14.

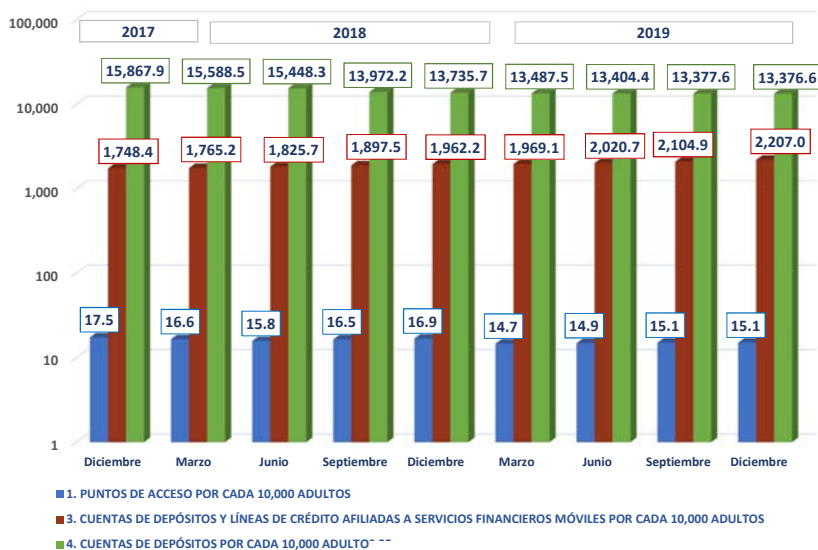
<sup>23</sup> Ibíd., p. 22 nota 15.



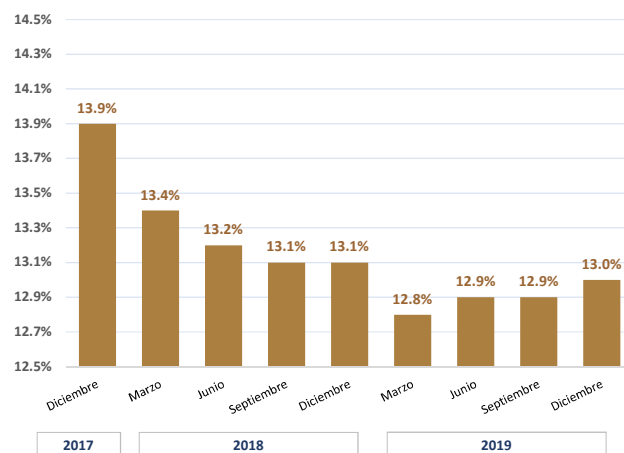
COMPARATIVO DE INDICADORES DE INCLUSIÓN FINANCIERA  
PUBLICADOS EN EL BOLETÍN TRIMESTRAL DE INDICADORES DE INCLUSIÓN FINANCIERA  
DE DICIEMBRE DE 2017 A DICIEMBRE DE 2019

INDICADORES A NIVEL NACIONAL	2017	2018				2019			
	Diciembre	Marzo	Junio	Septiembre	Diciembre	Marzo	Junio	Septiembre	Diciembre
<b>INDICADORES DE ACCESO</b>									
<b>1. PUNTOS DE ACCESO POR CADA 10,000 ADULTOS</b>	17.5	16.6	15.8	16.5	16.9	14.7	14.9	15.1	15.1
Puntos de acceso a nivel nacional	16,170	15,875	15,123	15,786	16,158	14,502	14,647	14,878	14,920
<b>2. PORCENTAJE DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 PUNTO DE ACCESO</b>	99.7%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100.0%
Cantidad de municipios con al menos 1 punto de acceso	339 <sup>24</sup>	340	340	340	340	340	340	340	340
<b>3. CUENTAS DE DEPÓSITOS Y LÍNEAS DE CRÉDITO AFILIADAS A SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES POR CADA 10,000 ADULTOS</b>	1,748.4	1,765.2	1,825.7	1,897.5	1,962.2	1,969.1	2,020.7	2,104.9	2,207.0
Cantidad de cuentas de depósitos y líneas de crédito afiliadas a nivel nacional	1,619,403	1,686,603	1,744,465	1,813,029	1,874,873	1,940,961	1,991,883	2,074,860	2,175,531
<b>INDICADORES DE USO</b>									
<b>4. CUENTAS DE DEPÓSITOS POR CADA 10,000 ADULTOS<sup>25</sup></b>	15,867.9	15,588.5	15,448.3	13,972.2	13,735.7	13,487.5	13,404.4	13,377.6	13,376.6
Cantidad de cuentas de depósitos a nivel nacional	14,696,760	14,894,746	14,760,706	13,350,359	13,124,358	13,295,032	13,213,137	13,186,775	13,185,712
<b>5. PORCENTAJE DE ADULTOS CON AL MENOS 1 PRÉSTAMO BANCARIO<sup>26</sup></b>	13.9%	13.4%	13.2%	13.1%	13.1%	12.8%	12.9%	12.9%	13.0%
Cantidad de deudores a nivel nacional	1,287,924	1,279,227	1,264,191	1,247,548	1,254,105	1,264,303	1,267,964	1,271,272	1,279,001
<b>Población adulta estimada según el Instituto Nacional de Estadísticas (INE)</b>	9,261,973	9,554,930				9,857,320			
<b>Número total de municipios en Guatemala</b>	340								

Evolución de Indicadores de Inclusión Financiera



5. PORCENTAJE DE ADULTOS CON AL MENOS 1 PRÉSTAMO BANCARIO



<sup>24</sup> De 340 municipios, únicamente el municipio de Petatán, del departamento de Huehuetenango, no contaba con puntos de acceso.

<sup>25</sup> El total de cuentas de depósitos corresponde a personas individuales e incluye cuentas de depósitos monetarios, de ahorro y a plazo.

<sup>26</sup> La información corresponde a personas individuales nacionales, únicamente del activo crediticio "Préstamos".



**INDICADORES DE INCLUSIÓN FINANCIERA**  
**RESUMEN DE INDICADORES DE ACCESO Y USO, POR REGIÓN Y POR DEPARTAMENTO**  
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019

INDICADORES POR REGIÓN		Indicadores de Acceso				Indicadores de Uso			
		1. Puntos de acceso por cada 10,000 adultos		3. Cuentas afiliadas a SFM por cada 10,000 adultos		4. Cuentas de depósitos por cada 10,000 adultos		5. Porcentaje de adultos con al menos 1 préstamo bancario	
Región	Cantidad de adultos	Indicador	Cantidad de puntos de acceso	Indicador	Cantidad de cuentas afiliadas a SFM	Indicador	Cantidad de cuentas de depósitos	Indicador	Cantidad de deudores
METROPOLITANA	2,344,798	22.3	5,238	8,708.7	2,042,019	27,394.4	6,423,434	24.1%	564,910
NORTE	884,456	7.5	663	86.4	7,646	5,514.4	487,728	6.4%	56,239
NORORIENTE	765,960	18.4	1,406	257.7	19,738	11,122.5	851,941	12.2%	93,238
SURORIENTE	696,072	15.1	1,054	144.3	10,041	11,114.5	773,649	12.6%	87,512
CENTRAL	1,110,649	15.0	1,668	228.5	25,379	10,883.9	1,208,821	12.5%	138,403
SUROCCIDENTE	2,314,740	13.4	3,091	221.1	51,185	9,382.2	2,171,734	9.1%	211,101
NOROCCIDENTE	1,324,537	9.8	1,302	77.1	10,209	6,761.5	895,590	6.5%	86,540
PETÉN	416,108	12.0	498	223.8	9,314	8,959.6	372,815	9.9%	41,058
<b>TOTAL</b>	<b>9,857,320</b>	<b>15.1</b>	<b>14,920</b>	<b>2,207.0</b>	<b>2,175,531</b>	<b>13,376.6</b>	<b>13,185,712</b>	<b>13.0%</b>	<b>1,279,001</b>

INDICADORES POR DEPARTAMENTO		Indicadores de Acceso				Indicadores de Uso			
		1. Puntos de acceso por cada 10,000 adultos		3. Cuentas afiliadas a SFM por cada 10,000 adultos		4. Cuentas de depósitos por cada 10,000 adultos		5. Porcentaje de adultos con al menos 1 préstamo bancario	
Departamento	Cantidad de adultos	Indicador	Cantidad de puntos de acceso	Indicador	Cantidad de cuentas afiliadas a SFM	Indicador	Cantidad de cuentas de depósitos	Indicador	Cantidad de deudores
GUATEMALA	2,344,798	22.3	5,238	8,708.7	2,042,019	27,394.4	6,423,434	24.1%	564,910
ALTA VERAPAZ	712,726	5.6	396	66.3	4,725	4,749.1	338,484	5.3%	37,667
BAJA VERAPAZ	171,730	15.5	267	170.1	2,921	8,690.6	149,244	10.8%	18,572
IZABAL	275,002	14.1	388	259.4	7,134	10,901.9	299,804	12.5%	34,388
CHIQUIMULA	236,683	17.5	415	188.0	4,450	10,142.2	240,048	10.2%	24,041
ZACAPA	148,469	27.2	404	414.6	6,156	14,029.5	208,295	13.9%	20,697
EL PROGRESO	105,806	18.8	199	188.8	1,998	9,809.8	103,794	13.3%	14,112
JUTIAPA	272,024	16.3	444	169.2	4,603	12,402.9	337,388	12.5%	33,928
JALAPA	197,531	11.7	232	128.3	2,535	9,299.4	183,691	10.2%	20,125
SANTA ROSA	226,517	16.7	378	128.2	2,903	11,150.2	252,570	14.8%	33,459
CHIMALTENANGO	392,187	13.0	510	239.5	9,394	8,999.7	352,958	12.0%	46,926
SACATEPÉQUEZ	220,918	18.2	403	197.5	4,363	11,520.9	254,518	12.5%	27,721
ESCUINTLA	497,544	15.2	755	233.6	11,622	12,086.3	601,345	12.8%	63,756
SAN MARCOS	674,192	9.2	619	147.9	9,968	7,469.5	503,588	6.4%	42,853
QUETZALTENANGO	525,688	19.1	1,006	461.0	24,236	13,786.5	724,738	11.8%	62,215
TOTONICAPÁN	293,081	11.7	344	81.4	2,386	5,025.5	147,288	5.8%	17,067
SOLOLÁ	275,998	12.4	341	81.6	2,252	7,317.0	201,949	9.2%	25,355
RETALHULEU	204,801	16.1	329	263.7	5,400	10,914.3	223,525	11.2%	22,905
SUCHITEPÉQUEZ	340,980	13.3	452	203.6	6,943	10,870.0	370,646	11.9%	40,706
HUEHUETENANGO	745,832	10.6	794	74.6	5,567	7,339.4	547,395	5.7%	42,265
QUICHÉ	578,705	8.8	508	80.2	4,642	6,016.8	348,195	7.7%	44,275
PETÉN	416,108	12.0	498	223.8	9,314	8,959.6	372,815	9.9%	41,058
<b>TOTAL</b>	<b>9,857,320</b>	<b>15.1</b>	<b>14,920</b>	<b>2,207.0</b>	<b>2,175,531</b>	<b>13,376.6</b>	<b>13,185,712</b>	<b>13.0%</b>	<b>1,279,001</b>

INDICADOR A NIVEL NACIONAL	Indicador de Acceso	
	2. Porcentaje de municipios con al menos 1 punto de acceso	100%
	Cantidad de municipios en el país	340
	Cantidad de municipios con al menos 1 punto de acceso	340



SISTEMA BANCARIO  
INDICADORES DE INCLUSIÓN FINANCIERA  
PERSONAS INDIVIDUALES - A NIVEL NACIONAL  
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019



AÑO 2019  
POBLACIÓN ADULTA estimada  
9,857,320



**2,207.0**  
Cuentas afiliadas a SFM  
Servicios Financieros Móviles



Cantidad total: 2,175,531

**POR CADA  
10,000 ADULTOS**



**13,376.6**  
Cuentas de depósitos  
Monetarios - de Ahorro - a Plazo



Cantidad total: 13,185,712

**15.1**  
Puntos de Acceso  
Agencias - Establecimientos - Cajeros



2,807

8,057

4,056

Cantidad total: 14,920

POBLACIÓN ADULTA **13.0%**  
con al menos 1 préstamo bancario



Cantidad total  
de deudores:  
1,279,001

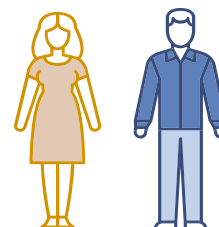
Cantidad total  
de préstamos:  
2,136,429



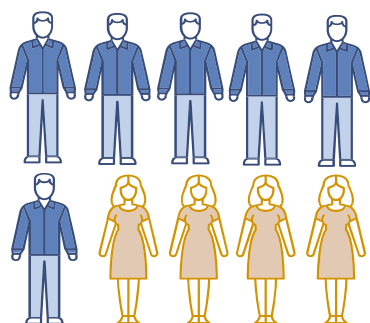
SISTEMA BANCARIO  
ESTADÍSTICAS DE CRÉDITOS POR GÉNERO  
DE PERSONAS INDIVIDUALES  
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019

NOTA METODOLÓGICA:

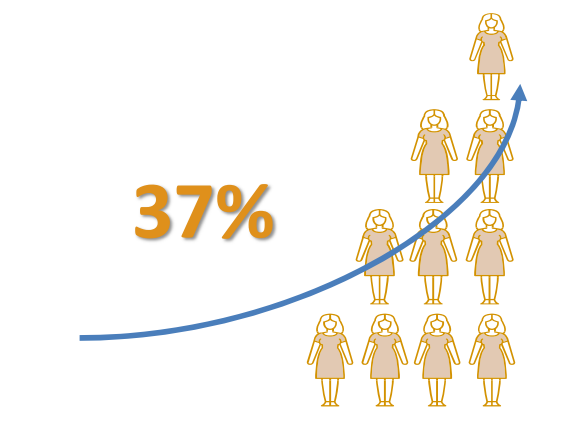
- La fecha de referencia es el 31 de diciembre de 2019.
- El periodo de años observados, corresponde del 2012 al 2019.
- La cantidad de registros analizados es de 4,928,501.
- El saldo de los registros asciende a Q82,612.1 millones.
- Los registros analizados representan el 99.94% del total de créditos otorgados.
- La información de créditos corresponde a los activos crediticios: préstamos, documentos descontados, documentos por cobrar, pagos por cartas de crédito, tarjetas de crédito, factoraje, créditos en cuentas de depósitos monetarios, deudores por venta de activos extraordinarios, deudores por venta de inmuebles y muebles, arrendamiento financiero y otros activos crediticios.
- La información corresponde a personas individuales, considerándose el primer nombre para obtener el dato de género.
- Los datos estudiados se separaron por mujer y hombre para analizar de forma separada y comparativa la información siguiente:



▪ Número de Créditos	▪ Saldos de los créditos
▪ Tasa de Interés Promedio Ponderado (TPP)	▪ Región geográfica
▪ Departamento	▪ Garantía



De cada 10 créditos otorgados por las entidades bancarias, aproximadamente 4 créditos son destinados a mujeres.

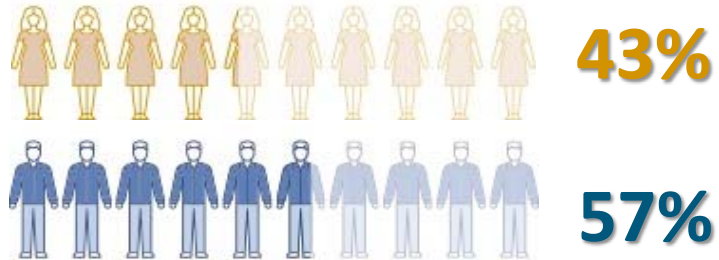


Los créditos a personas individuales registran un saldo de Q82,612.1 millones de los cuales 37% es destinado a mujeres.



SISTEMA BANCARIO  
CANTIDAD DE CRÉDITOS OTORGADOS  
DE PERSONAS INDIVIDUALES  
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019

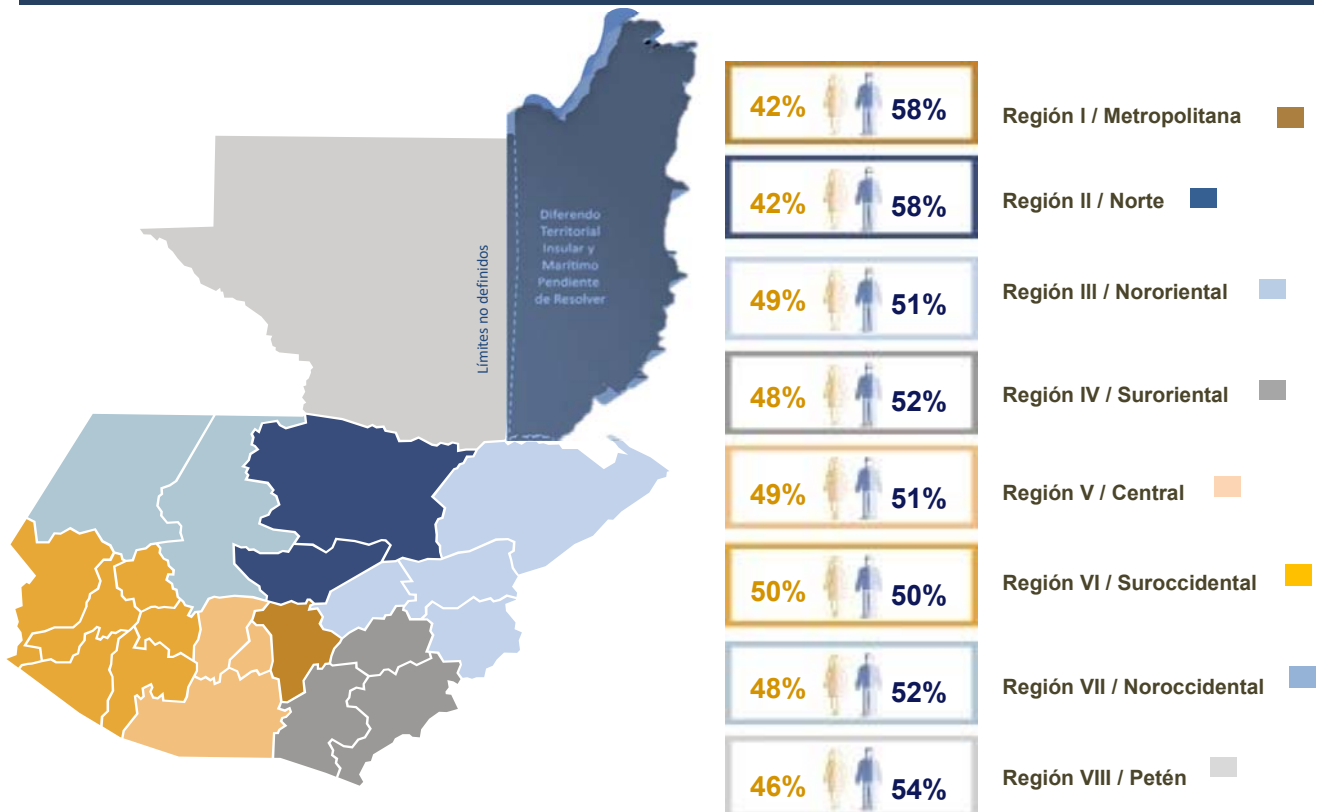
CANTIDAD TOTAL  
DE CRÉDITOS  
4,928,501



EVOLUCIÓN DEL TOTAL DE CRÉDITOS

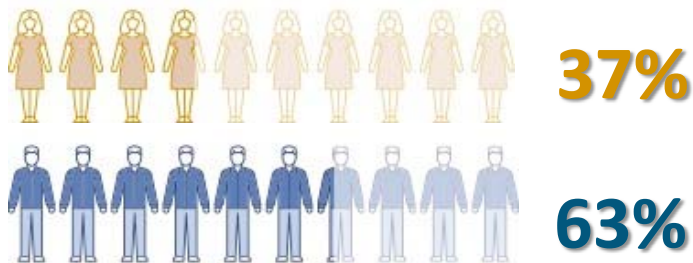
Género	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Mujer	43%	43%	43%	43%	42%	42%	42%
Hombre	57%	57%	57%	57%	58%	58%	58%

Cantidad de créditos otorgados por región



SISTEMA BANCARIO  
SALDO DE CAPITAL DE CRÉDITOS  
DE PERSONAS INDIVIDUALES  
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019

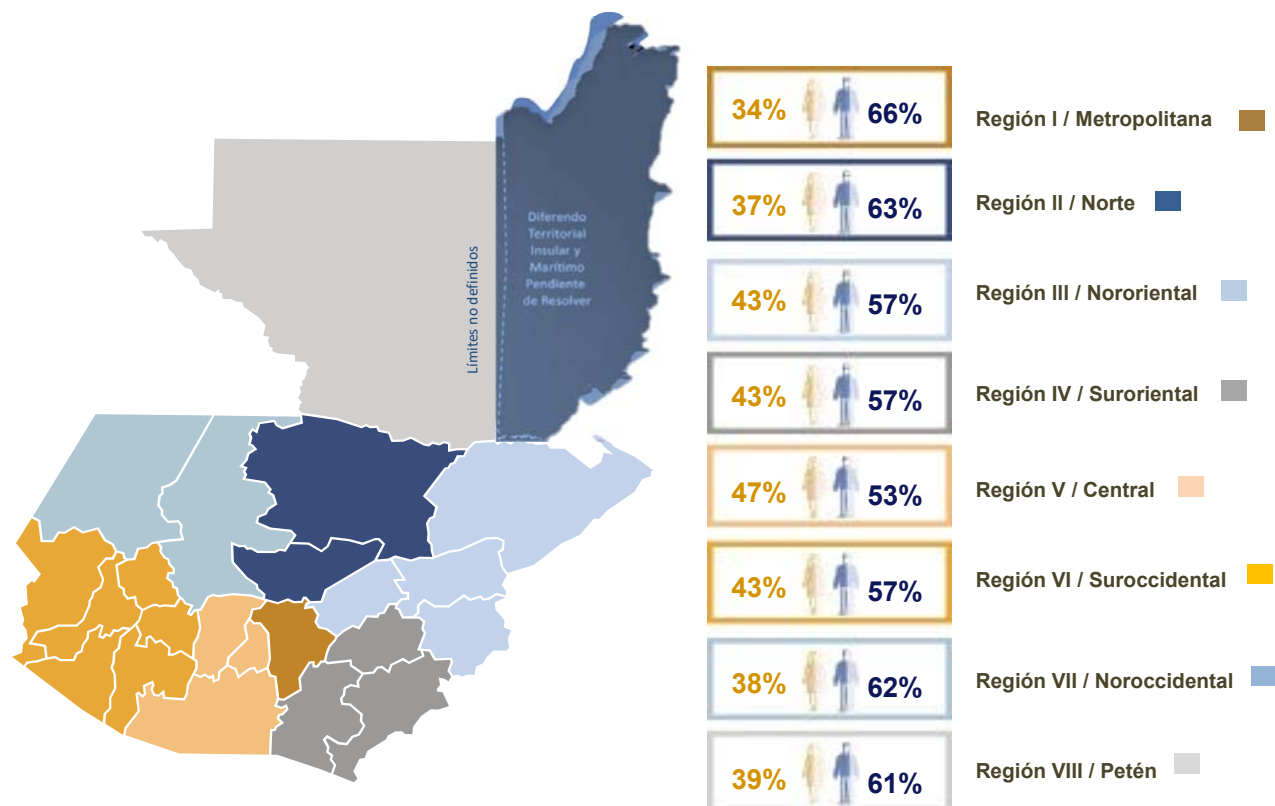
SALDO DEL TOTAL  
DE CRÉDITOS  
Q82,612.1 millones



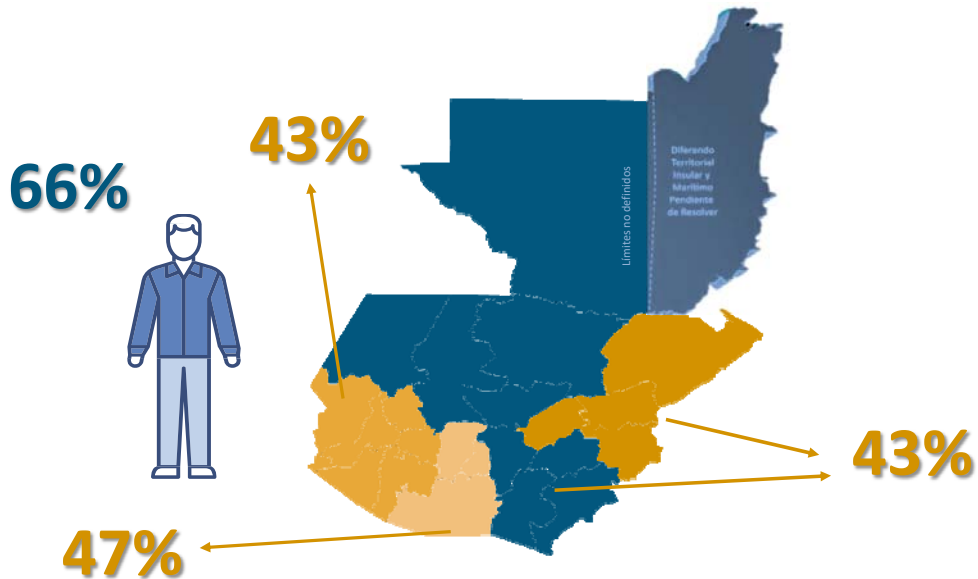
EVOLUCIÓN DEL SALDO TOTAL DE CRÉDITOS

Género	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Mujer	34.4%	34.5%	34.6%	35.9%	36.5%	37.0%	36.5%
Hombre	65.6%	65.5%	65.4%	64.1%	63.5%	63.0%	63.5%

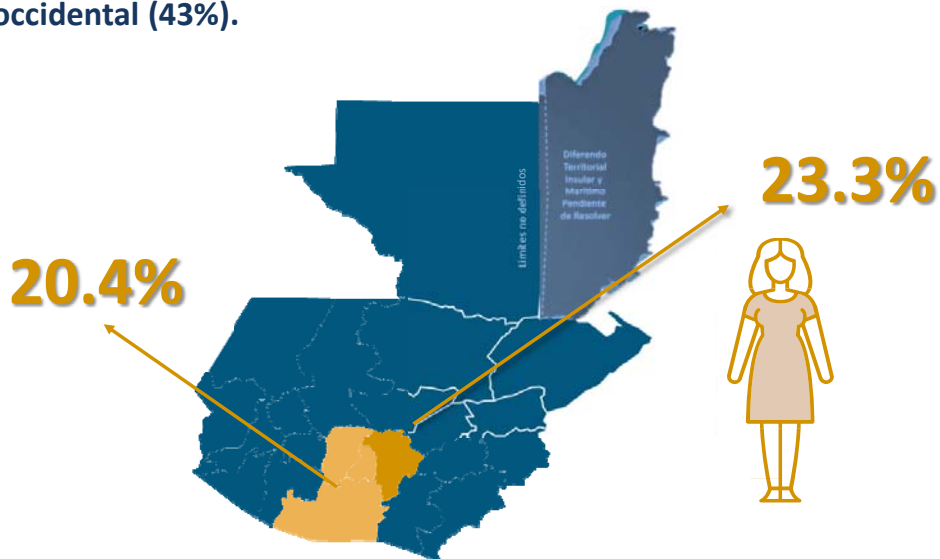
Saldo de capital de créditos por región



SISTEMA BANCARIO  
COMPORTAMIENTO DE CRÉDITOS POR REGIÓN  
DE PERSONAS INDIVIDUALES  
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019



A nivel de saldo de capital, la mayor participación la tienen los hombres (66%) en la región Metropolitana. A nivel de región, la participación de la mujer es relevante en la región Central (47%); Nororiental, Suroriental y Suroccidental (43%).



La región de Petén muestra la menor tasa de interés para mujeres (17.9%), mientras que la mayor tasa de interés promedio se observa en la región Metropolitana (23.3%) y Central (20.4%).

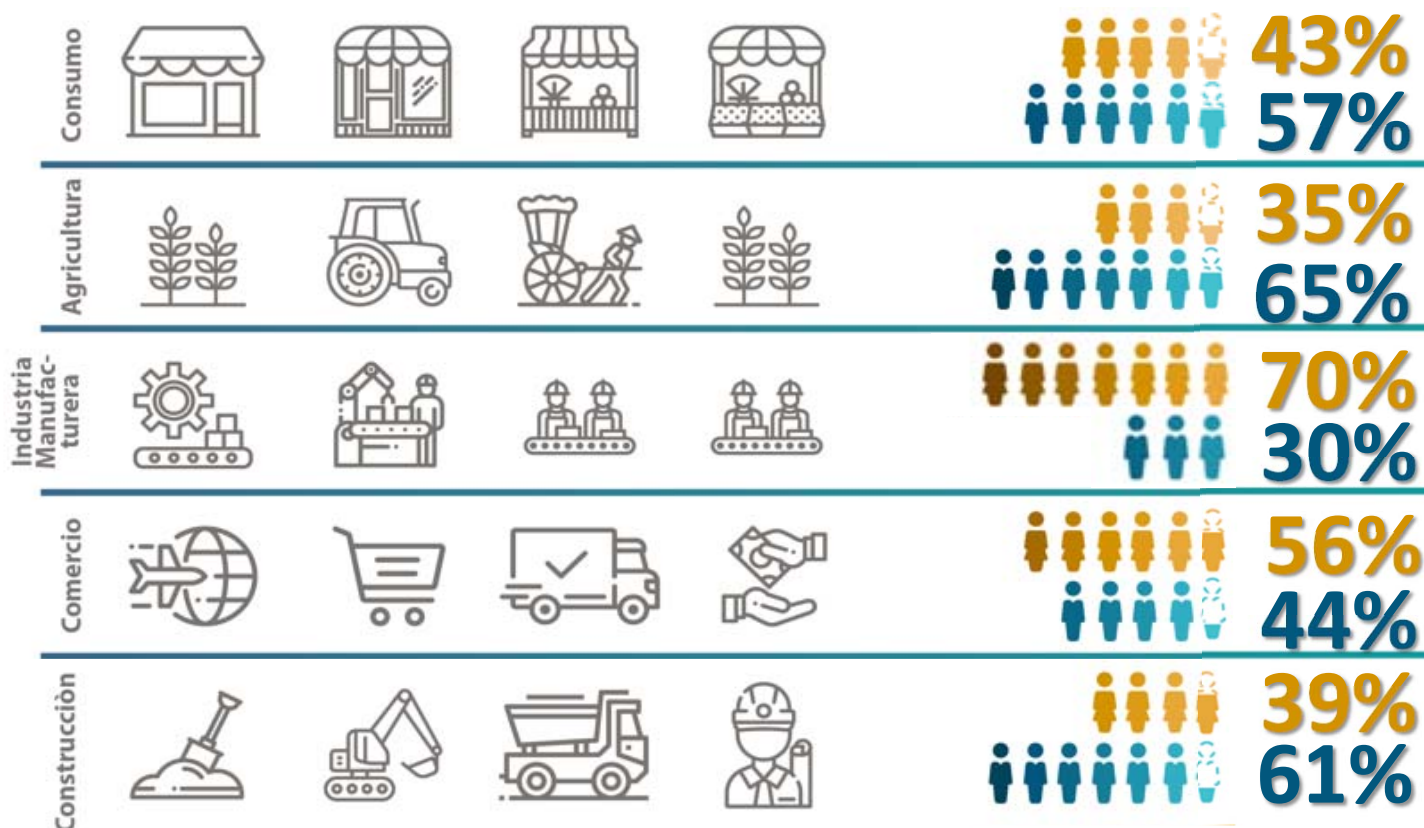
SISTEMA BANCARIO  
CANTIDAD DE CRÉDITOS POR ACTIVIDAD ECONÓMICA  
DE PERSONAS INDIVIDUALES  
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019

TOTAL DE CRÉDITOS  
4,928,501

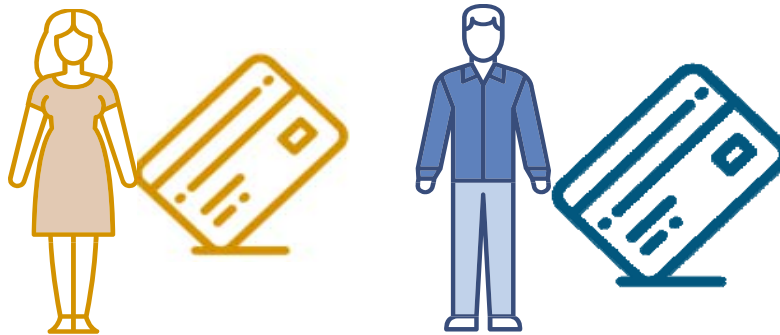


De los 4,928,501 créditos destacan los destinados al **comercio e industria**, en los que se observa una asignación más alta a la mujer.

Cantidad de créditos, por las principales actividades económicas

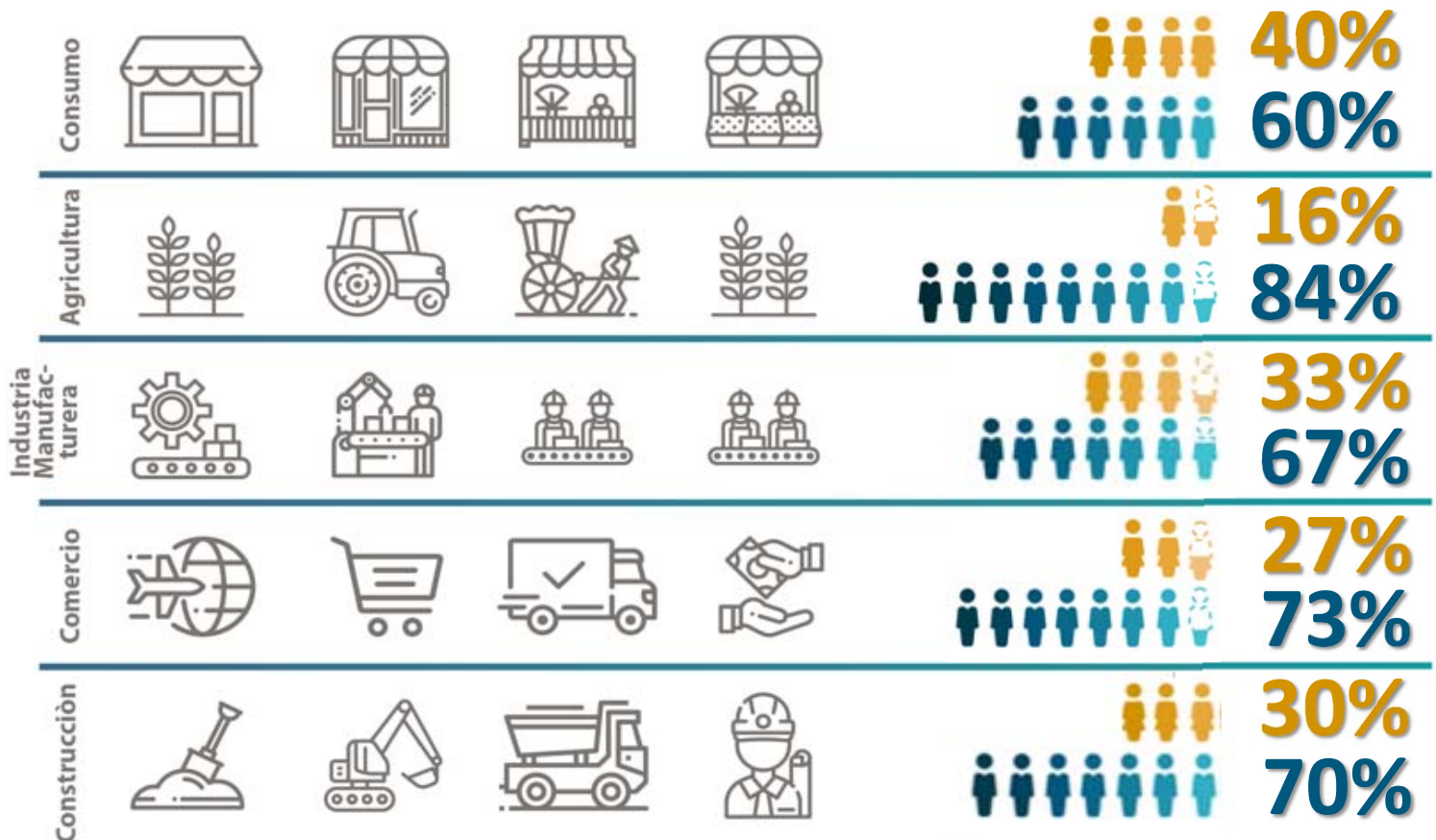


SISTEMA BANCARIO  
SALDO DE CRÉDITOS POR ACTIVIDAD ECONÓMICA  
DE PERSONAS INDIVIDUALES  
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019



La cartera de créditos analizada por actividad económica muestra que la participación de las mujeres es menor que la de los hombres, con relación a los saldos de la misma.

Saldo de créditos, por las principales actividades económicas



SISTEMA BANCARIO  
TASA DE INTERÉS ACTIVA PROMEDIO PONDERADO  
DE PERSONAS INDIVIDUALES  
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019

TASA DE INTERÉS ACTIVA  
PROMEDIO PONDERADO

21.4%



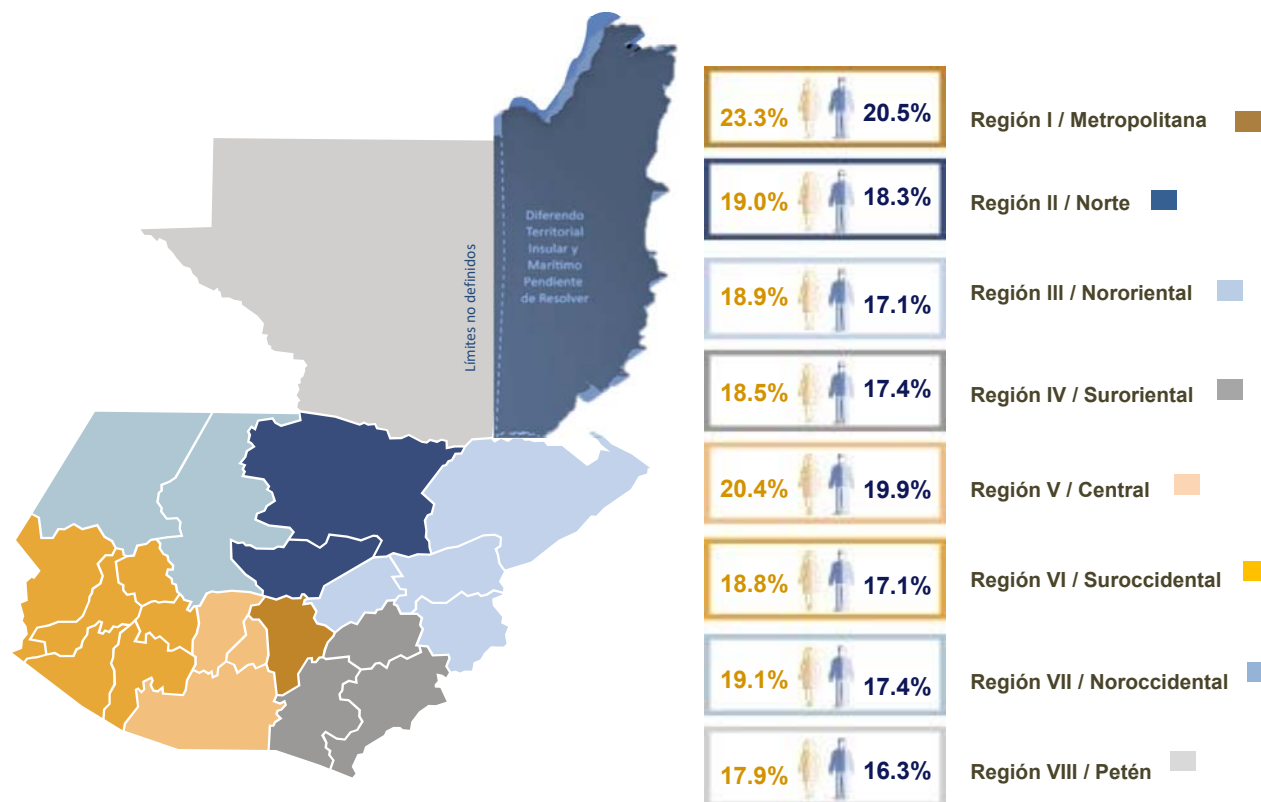
19.4%

EVOLUCIÓN DE LA TASA DE INTERÉS ACTIVA  
POR GÉNERO

Género	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Mujer	22.6%	23.5%	22.7%	21.1%	20.5%	20.8%	21.0%
Hombre	19.8%	20.2%	20.2%	19.5%	19.0%	19.1%	19.2%
Total	20.8%	21.4%	21.2%	20.8%	19.5%	19.7%	19.9%

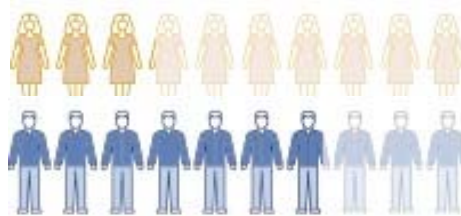
Los créditos de las mujeres tienen tasas de interés mayores a las de los hombres. Para el período de 2012-2018, el promedio de la brecha entre ambas tasas de interés fue 2.2 puntos porcentuales.

Tasa de interés activa por región



SISTEMA BANCARIO  
MOROSIDAD DE LOS CRÉDITOS  
DE PERSONAS INDIVIDUALES  
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019

**MONTO DE CRÉDITOS  
EN MORA**  
Q2,604.6 millones

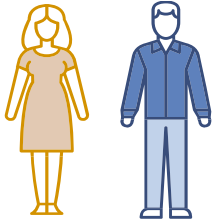


**31%**      **69%**



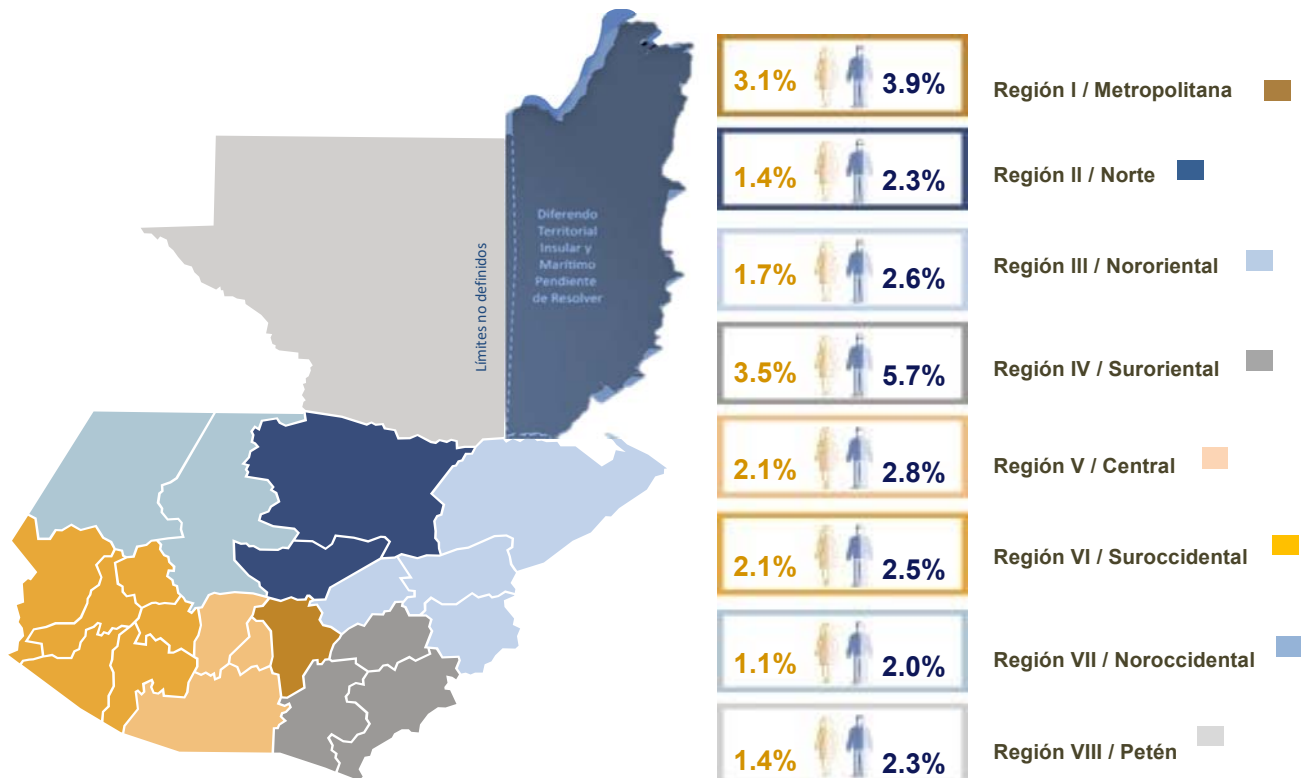
**MOROSIDAD**

**2.6%**      **3.5%**

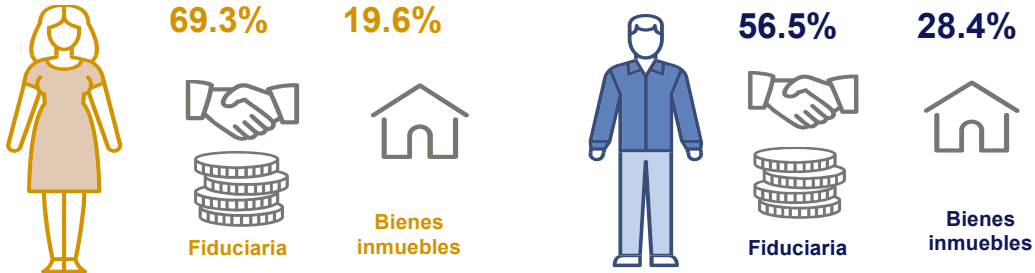


**PORCENTAJE DE MORA POR GÉNERO**

Género	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Mujer	1.9%	1.8%	2.0%	1.8%	2.0%	2.6%	2.7%
Hombre	2.3%	2.2%	2.4%	2.5%	3.1%	3.8%	3.7%
Total	2.2%	2.1%	2.2%	2.2%	2.7%	3.4%	3.3%



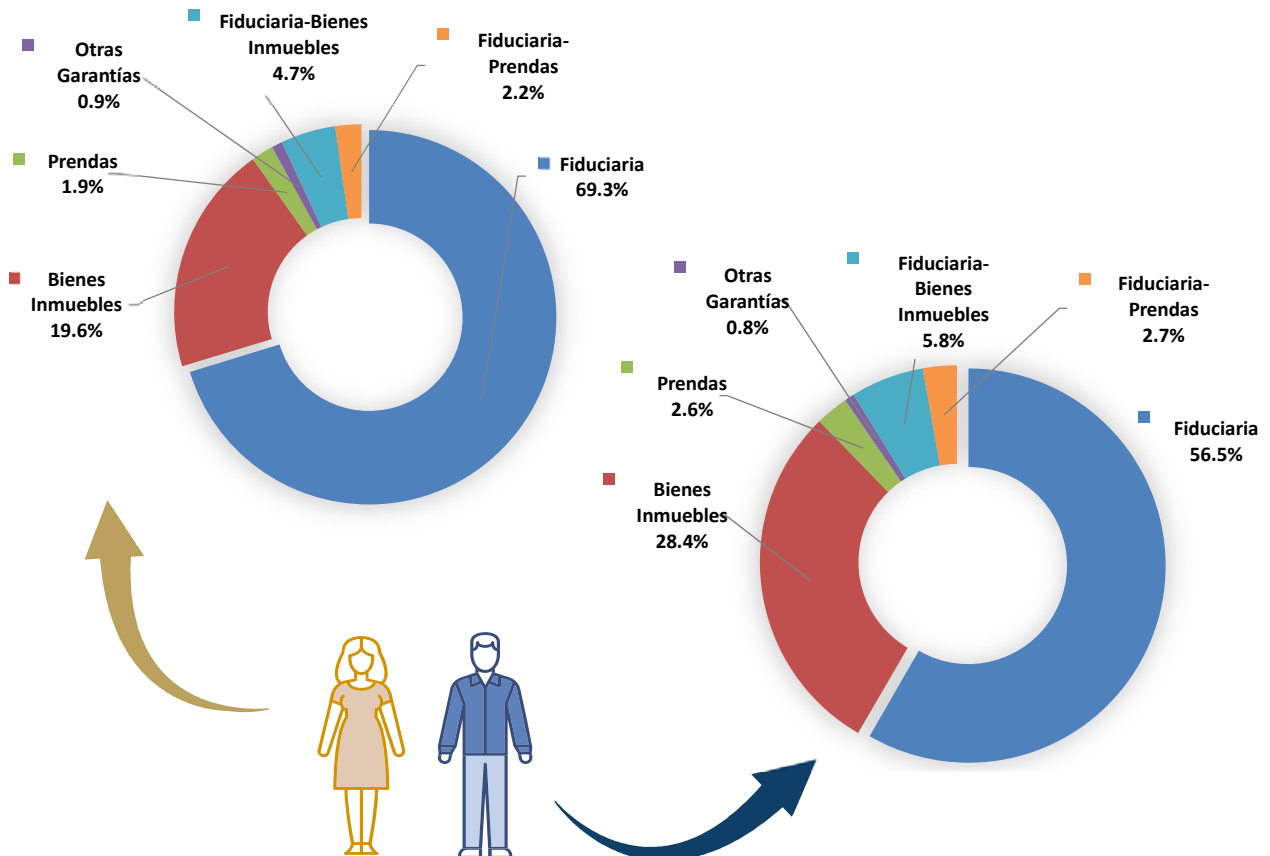
SISTEMA BANCARIO  
GARANTÍAS QUE RESPALDAN LOS CRÉDITOS  
DE PERSONAS INDIVIDUALES  
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019



Tanto para el caso de las mujeres como de los hombres, se observa principalmente que los créditos son respaldados con garantías Fiduciarias y Bienes inmuebles.

En el caso de las mujeres, del total de garantías el 69.3% corresponde a Fiduciaria y 19.6% a Bienes Inmuebles. En el caso de los hombres el 56.5% corresponde a Fiduciaria y 28.4% a Bienes Inmuebles.

PRINCIPALES GARANTÍAS QUE RESPALDAN LOS CRÉDITOS







SISTEMA BANCARIO  
PRINCIPALES AGRUPACIONES DE LOS CRÉDITOS  
DE PERSONAS INDIVIDUALES  
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019

SALDO CAPITAL DE CRÉDITOS

Consumo		58.5%			4.5%
		44.1%			4.9%
Tarjeta de crédito		14.7%			3.8%
		15.5%			3.4%
Hipotecario para Vivienda		12.2%			1.1%
		15.2%			5.7%
Empresarial Menor		5.3%			11.2%

TASA DE INTERÉS PROMEDIO PONDERADO

Consumo		19.7%			11.7%
		19.1%			11.2%
Tarjeta de crédito		45.2%			23.9%
		43.5%			22.2%
Hipotecario para Vivienda		9.0%			7.9%
		8.7%			7.5%
Empresarial Menor		11.0%			10.9%

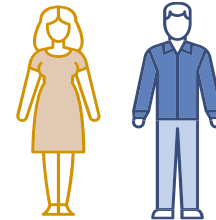
MOROSIDAD DE CRÉDITOS

Consumo		2.0%			1.4%
		2.7%			1.7%
Tarjeta de crédito		2.7%			3.6%
		3.1%			4.0%
Hipotecario para Vivienda		2.6%			17.5%
		3.4%			4.8%
Empresarial Menor		6.2%			7.2%



SISTEMA BANCARIO  
CRÉDITOS POR MONTO, EDAD Y GÉNERO  
DE PERSONAS INDIVIDUALES  
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019

SALDO DEL TOTAL DE CRÉDITOS		
Rango de monto	% por Género	
Hasta 50,000	29.8	25.2
De más de 50,000 hasta 100,000	17.4	15.1
De más de 100,000 hasta 500,000	37.5	30.4
De más de 500,000 hasta 1,000,000	6.8	9.6
De más de 1,000,000 hasta 2,000,000	4.9	7.7
De más de 2,000,000	3.7	12.0



Porcentaje de participación  
del Saldo total de créditos

**37%** **63%**

PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN POR GÉNERO						
Edad del deudor	Cantidad de Créditos		Tasa de Interés Promedio Ponderado		Morosidad	
	Menor o igual a 30 años	16.7	18.6	29.5	27.5	3.2
Mayor a 30 y menor o igual a 40	28.5	28.6	21.9	20.8	2.4	2.9
Mayor a 40 y menor igual a 50	25.5	24.6	20.7	18.8	2.6	3.1
Mayor a 50 y menor o igual a 60	17.3	16	20.4	18.2	2.2	3.6
Mayor a 60 años	11.2	11.3	20.2	17.1	2.5	3.3

CANTIDAD TOTAL  
DE CRÉDITOS  
**43%** **57%**

TASA DE INTERÉS ACTIVA  
PROMEDIO PONDERADO  
**21.4%** **19.4%**

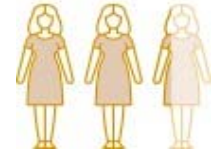
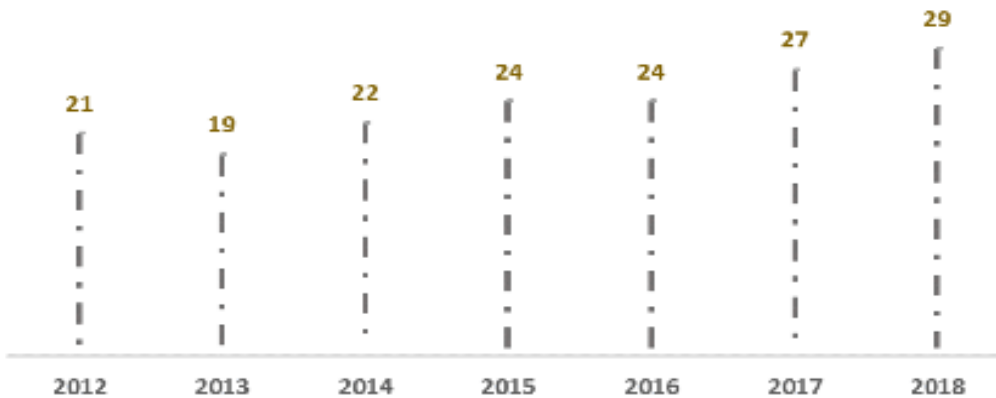
MOROSIDAD  
**2.6%** **3.5%**



SISTEMA BANCARIO  
CARTERA DE CRÉDITOS POR BRECHA DE GÉNERO  
DE PERSONAS INDIVIDUALES  
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019

### BRECHA EN LA CANTIDAD DE CRÉDITOS CONCEDIDOS A MUJERES

Brecha de la mujer en el número de créditos  
2012 - 2018

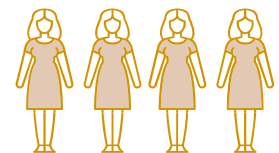
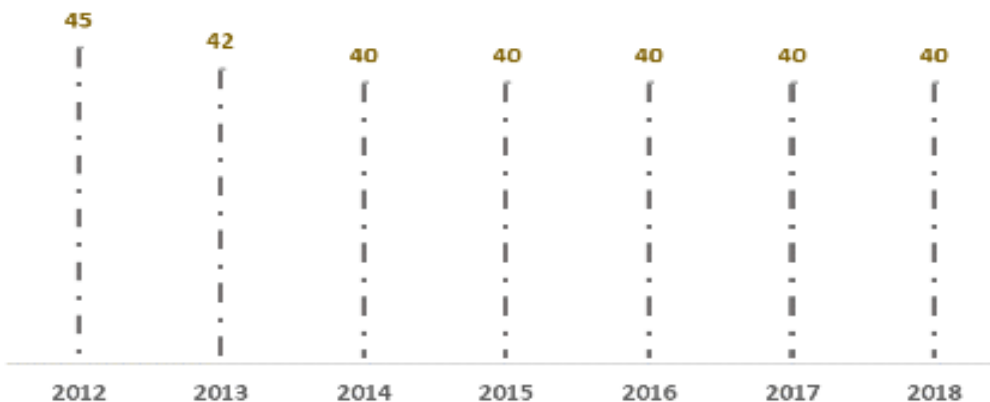


**23 pp.**

Al 31 de diciembre de 2019, la participación de la cantidad de créditos para mujeres respecto del total de créditos de hombres, es de 77%, lo que da una brecha de 23 puntos porcentuales.

### BRECHA EN EL SALDO DE CRÉDITOS CONCEDIDOS A MUJERES

Brecha de la mujer en el saldo de créditos  
2012 - 2018



**40 pp.**

Al 31 de diciembre de 2019, la participación en el saldo de créditos para mujeres respecto del total de créditos de hombres, es de 60%, lo que da una brecha de 40 puntos porcentuales.



**INDICE GLOBAL  
DE BRECHA DE GÉNERO**  
(FORO ECONÓMICO GLOBAL - WEF)  
AÑO 2020

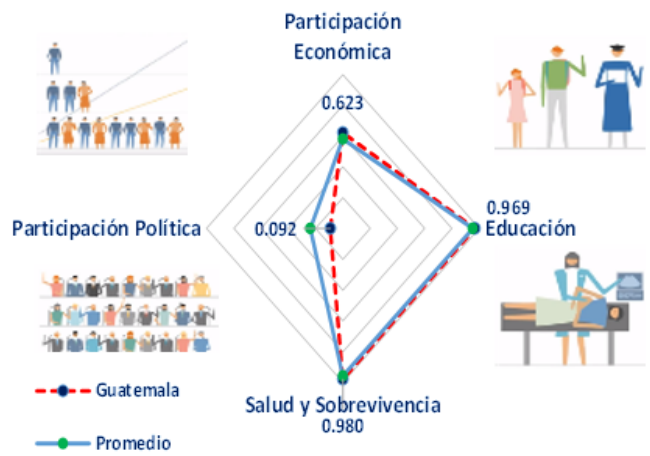
**Guatemala  
2020**

rank  
out of 153 countries  
score  
0.00 = imparity  
1.00 = parity

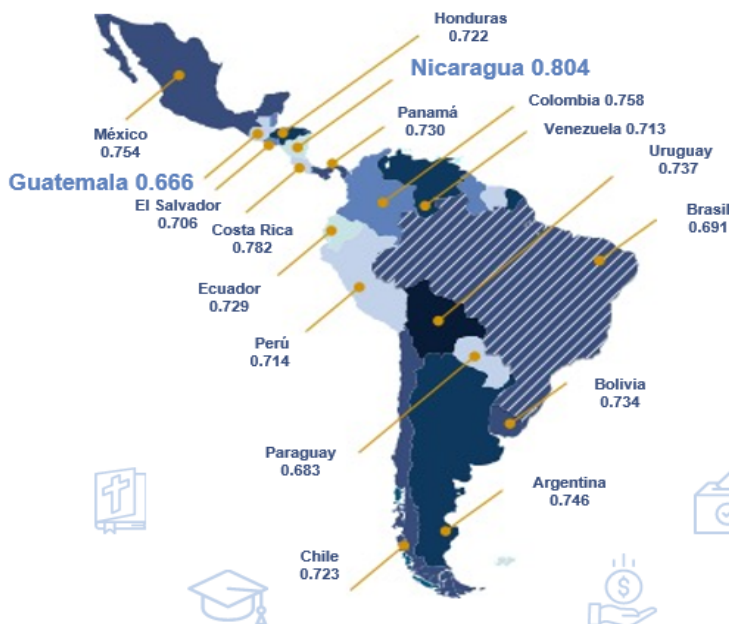
**113**  
**0.666**

	2017 (144 países)	2018 (149 países)	2020 (153 países)
Participación Económica	0.623	0.623	0.623
Educación	0.962	0.968	0.969
Salud y Supervivencia	0.980	0.980	0.980
Participación Política	0.102	0.102	0.092
<b>Índice global</b>	<b>0.666</b>	<b>0.668</b>	<b>0.667</b>
<b>Posición</b>	<b>110</b>	<b>107</b>	<b>113</b>

**Guatemala: Índice Global de Brecha de Género 2020**



\*Los puntos varían dentro del rango (0-1), donde 0=inequidad y 1=equidad total  
Fuente: elaboración propia con base a "The Global Gender Gap Report" del World Economic Forum



	Posición	
	Regional	Global
Nicaragua	1	5
Costa Rica	2	13
Colombia	3	22
Trinidad y Tobago	4	24
México	5	25
Barbados	6	28
Argentina	7	30
Cuba	8	31
Uruguay	9	37
Jamaica	10	41
Bolivia	11	42
Panamá	12	46
Ecuador	13	48
Chile	14	57
Honduras	15	58
Bahamas	16	61
Perú	17	66
Venezuela	18	67
Surinam	19	77
El Salvador	20	80
República Dominicana	21	86
Brasil	22	92
Paraguay	23	100
Belice	24	110
Guatemala	25	113



## Glosario

### **Inclusión Financiera**

La inclusión financiera se define como el acceso y uso de productos y servicios financieros confiables, eficientes y adecuados de parte de todos los agentes económicos.

### **Acceso**

El término "Acceso" hace referencia a la capacidad para utilizar los servicios y productos financieros que ofrecen las instituciones bancarias.

### **Uso**

El término "Uso" hace referencia a la profundidad o grado de utilización de los productos y servicios financieros ofrecidos por las instituciones bancarias.

### **Punto de Acceso**

Un punto de acceso es cualquier ubicación física en donde una persona puede realizar determinadas operaciones bancarias.

### **Agencia Bancaria**

Es el establecimiento que forma parte de una institución bancaria, la que se identifica con la imagen y el nombre del banco, y realiza las operaciones o servicios bancarios autorizados.

### **Agentes Bancarios**

Son las personas individuales o jurídicas que ejercen actividades comerciales, con las que un banco suscribe un contrato para que, por cuenta de dicho banco, puedan realizar únicamente las operaciones o prestar los servicios permitidos por la legislación vigente.

### **Establecimientos de Agentes Bancarios**

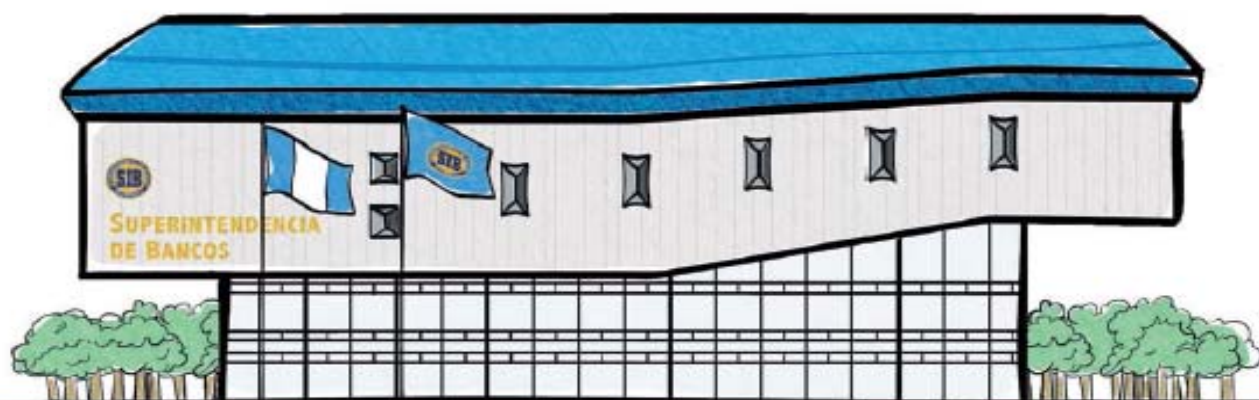
Son aquellas ubicaciones físicas en donde los agentes bancarios pueden realizar operaciones y prestar servicios en nombre de un banco. Por ejemplo, en el caso de la Farmacia XYZ, la empresa es el agente bancario y sus diversas ubicaciones físicas son sus establecimientos.

### **ATM (Cajero Automático)**

Es una máquina que permite al cliente la realización de transacciones bancarias básicas sin que sea necesaria la presencia física de personal de la entidad bancaria. Por ejemplo, el retiro de efectivo.

### **Servicios Financieros Móviles**

Es la realización de operaciones y transacciones, vinculadas a cuentas bancarias individuales de depósito o a una línea de crédito que corresponden a un cliente afiliado, que de conformidad con la ley están facultados para realizar los bancos y las empresas especializadas en emisión y/o administración de tarjetas de crédito que formen parte de un grupo financiero, por medio de un dispositivo móvil que utilice servicios de telefonía.



## LA SUPERINTENDENCIA DE BANCOS LE RECOMIENDA HACER USO ADECUADO DE SU TARJETA DE CRÉDITO.

La tarjeta de crédito es un medio de pago, que permite utilizar una línea de crédito otorgada por un emisor.

No es dinero extra, es un préstamo que se debe pagar en el tiempo y condiciones pactadas.



### Beneficios:

- ✓ Representa una oportunidad de financiamiento, si se da un uso adecuado.
- ✓ Puede financiar su compra por el plazo establecido en el contrato, sin el pago de intereses y recargos.
- ✓ Es recibida en la mayoría de los establecimientos comerciales.

### Recomendaciones para un buen uso de la tarjeta de crédito:

- ✓ Utilícela para facilitar los pagos, dentro de su presupuesto.
- ✓ Revise sus estados de cuenta y verifique consumos, retiros y pagos realizados.
- ✓ Cubra puntualmente los pagos y procure pagar el total del crédito, para evitar intereses y otros cargos que apliquen.
- ✓ Tenga a mano los números de teléfono del emisor de la tarjeta, para realizar consultas, reportar extravío o robo de la misma.



Superintendencia de Bancos  
Guatemala, C. A.

SIB Guatemala @sib\_guatemala SuperBancosGuatemala

sib\_guatemala Superintendencia de Bancos (SIB)

Visite:  
[www.sib.gob.gt](http://www.sib.gob.gt)



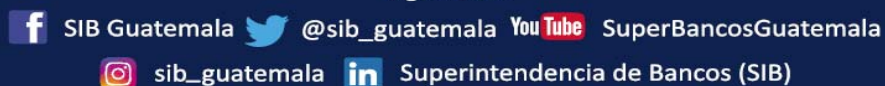
## Superintendencia de Bancos Guatemala, C. A.

9a. Avenida 22-00, Zona 1  
Edificio de la Superintendencia de Bancos  
Guatemala, Guatemala 01001 Centro América

PBX (502) 2429-5000 y 2204-5300  
Correo electrónico: [info@sib.gob.gt](mailto:info@sib.gob.gt)  
Web: [www.sib.gob.gt](http://www.sib.gob.gt)

Trabajamos para promover la estabilidad y confianza en el sistema financiero supervisado.

Síguenos en:



“Usted ahorra,  
los bancos cuidan su dinero,  
la SIB supervisa”

[www.sib.gob.gt](http://www.sib.gob.gt)